fr

remeha



Notice d'utilisation

Pompe à chaleur réversible air-eau “Split Inverter”

Mercuria

WPR-2/E 4–8
WPR-2/H 4-8
WPR-2/E 11–16
WPR-2/H 11–16

Cher client,

Merci d'avoir fait l'acquisition de cet appareil.

Nous vous invitons à lire attentivement la présente notice avant d'utiliser votre appareil. Conservez ce document dans un endroit adapté afin de pouvoir vous y référer ultérieurement. Pour garantir un fonctionnement sûr et efficace, nous vous recommandons de procéder régulièrement aux opérations d'entretien nécessaires. Notre service Après-Vente et notre équipe technique peuvent vous apporter leur aide dans ces opérations.

Nous espérons que vous profiterez de votre produit pendant de longues années.

Table des matières

1 Consignes de sécurité et recommandations . . . 5
1.1 Consignes de sécurité . . . 5
1.2 Consignes générales . . . 5
1.3 Câblage électrique . . . 6
1.4 Sécurité frigorifique . . . 6
1.5 Raccordements hydrauliques . . . 7
1.6 Recommandations . . . 7
1.7 Consignes spécifiques pour l'entretien / la maintenance / le dépannage . . . 8
1.8 Responsabilités . . . 8

2 Symboles utilisés . . . 8
2.1 Symboles utilisés dans la notice . . . 8
2.2 Symboles utilisés sur l'appareil . . . 9
2.3 Symboles utilisés sur la plaquette signalétique . . . 9

3 Caractéristiques techniques . . . 9
3.1 Directives . . . 9
3.2 Données techniques . . . 10
3.2.1 Dispositifs de chauffage compatibles . . . 10
3.2.2 Pompe à chaleur . . . 10
3.2.3 Poids de la pompe à chaleur . . . 13
3.2.4 Dispositif de chauffage mixte par pompe à chaleur moyenne température . . . 13
3.2.5 Pompe de circulation . . . 16

4 Description du produit . . . 16
4.1 Principe de fonctionnement . . . 16
4.2 Principaux composants . . . 17
4.3 Description du tableau de commande . . . 17
4.3.1 Description des touches . . . 17
4.3.2 Description de l'afficheur . . . 17

5 Utilisation . . . 20
5.1 Naviguer dans les menus . . . 20
5.2 Démarrage . . . 20
5.3 Arrêt . . . 21
5.3.1 Arrêter le chauffage . . . 21
5.3.2 Arrêter la fonction rafraîchissement . . . 21
5.4 Protection hors-gel . . . 22

6 Réglages . . . 22
6.1 Accéder aux paramètres utilisateur . . . 22
6.2 Menu Utilisateur . . . 22
6.2.1 Menu Utilisateur \ **CIRCA** et **CIRCB** . . . 23
6.2.2 Menu Utilisateur \ ECS . . . 24
6.2.3 Menu Utilisateur \ **EHC–04** . . . 25
6.2.4 Menu Utilisateur \ **HMI** . . . 26
6.3 Menus **COMPTEURS** /**PROG HORAIRE** / **HORLOGE** . . . 26
6.3.1 Menus **COMPTEURS**, **PROG HORAIRE**, **HORLOGE** \ **CNT** . . . 26
6.3.2 Menus **COMPTEURS**, **PROG HORAIRE**, **HORLOGE** \ **CIRCA**, **CIRCB** et **ECS** . . . 28
6.3.3 Menus **COMPTEURS**, **PROG HORAIRE**, **HORLOGE** \ **CLK** . . . 28
6.4 Réglage des paramètres . . . 28
6.4.1 Régler la consigne de température d'ambiance en mode confort . . . 28
6.4.2 Activer le Forçage de la fonction rafraîchissement . . . 29
6.4.3 Activer le Forçage Manuel pour le chauffage . . . 30
6.4.4 Régler la programmation horaire . . . 30

7 Entretien . . . 32
7.1 Généralités . . . 32
7.2 Contrôler la pression hydraulique . . . 32
7.3 Nettoyer l'habillage . . . 32
7.4 Opérations de contrôle et d'entretien standard . . . 32

8 En cas de dérangement 33
8.1 Messages d'erreurs 33
8.1.1 Codes erreurs liés à la carte électronique EHC–04 33
8.1.2 Codes de défauts liés à la carte électronique EHC–04 34
8.1.3 Codes alertes liés à la carte électronique EHC–04 35
8.2 Accéder à l'historique des erreurs ⚠ 35
8.3 Incidents et remèdes 36

9 Mise hors service et mise au rebut 37
9.1 Procédure de mise hors service 37
9.2 Mise au rebut et recyclage 37

10 Environnement 37
10.1 Economies d'énergie 37

11 Annexes 38
11.1 Fiche produit 38
11.2 Fiche de produit - Régulateur de température 39
11.3 Fiche de produit combiné 39
11.4 Fiche de produit combiné - Dispositifs de chauffage mixtes (chaudières ou pompes à chaleur) 42

1 Consignes de sécurité et recommandations

1.1 Consignes de sécurité

Utilisation	**Danger** Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 8 ans et par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou dénuées d'expérience ou de connaissance, s'ils (si elles) sont correctement surveillé(e)s ou si des instructions relatives à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité leur ont été données et si les risques encourus ont été appréhendés. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien par l'usager ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.
Electrique	**Important** Avant toute intervention, lire attentivement les documents qui accompagnent le produit. Ces documents sont également disponibles sur notre site internet. Voir dernière page. **Avertissement** • Installer l'appareil en respectant les règles nationales d'installation électrique. • Si un câble d'alimentation est fourni avec l'appareil et qu'il se trouve endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son service après-vente ou des personnes de qualification similaire afin d'éviter un danger. • Si l'appareil n'est pas câblé d'usine, réaliser le câblage suivant le schéma de câblage décrit dans le chapitre Raccordements électriques. Voir Notice d'installation et d'entretien. • Cet appareil doit impérativement être raccordé à la terre de protection. • La mise à la terre doit être conforme aux normes d'installation en vigueur. • Effectuer la mise à la terre avant tout branchement électrique. • Type et calibre de l'équipement de protection : se reporter au chapitre Section de câbles conseillée. Voir Notice d'installation et d'entretien. • Pour connecter l'appareil au réseau électrique, se reporter au chapitre Raccordements électriques. Voir Notice d'installation et d'entretien. Afin d'éviter tout danger dû au réarmement intempestif du coupe-circuit thermique, cet appareil ne doit pas être alimenté par l'intermédiaire d'un interrupteur externe, comme une minuterie, ou être connecté à un circuit qui est régulièrement mis sous tension et hors tension par le fournisseur d'électricité.
Hydraulique	**Attention** Respecter la pression et la température minimale et maximale de l'eau pour assurer un fonctionnement correct de l'appareil. Voir chapitre Caractéristiques techniques.
Installation	**Important** Respecter l'espace nécessaire pour installer correctement l'appareil en se référant au chapitre Installation. Voir Notice d'installation et d'entretien.

1.2 Consignes générales

Installation	• L'installation doit répondre en tout point à la réglementation en vigueur dans le pays qui régit les travaux et interventions dans les maisons individuelles, collectives ou autres constructions. • Seuls les professionnels qualifiés sont autorisés à intervenir sur l'appareil et l'installation de chauffage. Ils doivent respecter les réglementations locales et nationales en vigueur lors du montage, de l'installation et de l'entretien de l'installation. • La mise en service doit être effectuée par un professionnel qualifié.

1.3 Câblage électrique

Généralités	• Seul un installateur qualifié ou un technicien qualifié est autorisé à intervenir sur le système électrique du module intérieur et du groupe extérieur. Cette intervention ne doit en aucun cas être effectuée par une personne non qualifiée, car une intervention inappropriée peut entraîner des chocs électriques et/ou des fuites électriques. • L'appareil doit être installé conformément aux réglementations nationales de câblage. Les manques de puissance du circuit d'alimentation ou une installation incomplète peuvent provoquer un choc électrique ou un incendie.
Précautions	**Danger** Avant tout travail de câblage sur le circuit électrique, couper l'alimentation électrique, vérifier l'absence de tension et sécuriser le disjoncteur à l'aide d'un dispositif de consignation de disjoncteur. • Utiliser un câblage conforme aux spécifications de la notice d'installation et aux stipulations des réglementations et lois locales. L'utilisation d'un câblage qui ne répond pas aux spécifications peut entraîner des chocs électriques, des fuites électriques, de la fumée et/ou un incendie. • S'assurer de brancher un câble de terre de protection (mise à la terre). La mise à la terre doit être conforme aux normes d'installation en vigueur. Effectuer la mise à la terre avant tout branchement électrique. Une mise à la terre incomplète peut provoquer un dysfonctionnement ou un choc électrique. • Pour éviter tout choc électrique, s'assurer que la longueur des conducteurs entre le dispositif d'arrêt de traction et les borniers est telle que les conducteurs actifs se tendent avant le conducteur de terre. • Installer un disjoncteur conforme aux spécifications de la notice d'installation et aux stipulations des réglementations et lois locales. • Installer le disjoncteur où il est facilement accessible par le technicien. • Afin d'éviter tout danger dû au réarmement intempestif du coupe-circuit thermique, cet appareil ne doit pas être alimenté par l'intermédiaire d'un interrupteur externe, comme une minuterie, ou être connecté à un circuit qui est régulièrement mis sous tension et hors tension par le fournisseur d'électricité. • Si un câble d'alimentation est fourni avec l'appareil et qu'il se trouve endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son service après-vente ou des personnes de qualification similaire afin d'éviter un danger. • Lors du raccordement de l'appareil au secteur électrique ou lors de toute autre intervention de câblage, consulter les instructions données dans la notice d'installation et les schémas de câblage fournis. • Séparer les câbles très basse tension des câbles d'alimentation 230/400 V.

1.4 Sécurité frigorifique

Généralités	• Toute intervention sur le circuit frigorifique devra se faire par un professionnel qualifié, suivant les règles de l'art et de sécurité en vigueur dans la profession (récupération du fluide frigorigène, brasage sous azote). Toute intervention de brasage devra être réalisée par des braseurs qualifiés.
Précautions	• Utiliser uniquement le fluide frigorigène **R410A** pour remplir l'installation. • Utiliser des outils et des composants de tuyau spécialement conçus pour une utilisation avec le fluide frigorigène **R410A**. • Utiliser des tuyaux en cuivre désoxydé au phosphore pour le transport du fluide frigorigène. • Stocker les tuyaux de liaison frigorifique à l'abri de la poussière et de l'humidité (risque d'endommager le compresseur). • Ne pas utiliser de cylindre de charge. • Protéger les éléments de la pompe à chaleur, dont les isolations et les éléments de structure. Ne pas surchauffer les tubes car les brasures des éléments peuvent provoquer des dégradations. • Le contact du fluide frigorigène avec une flamme peut provoquer des émanations de gaz toxiques. • Ne pas toucher les tuyaux de liaison frigorifique les mains nues lors du fonctionnement de la pompe à chaleur. Risque de brûlure ou gelure. • En cas de fuite de fluide frigorigène : - Eteindre l'appareil. - Ouvrir les fenêtres. - Ne pas utiliser de flamme nue, ne pas fumer, ne pas actionner de contacts. - Eviter tout contact avec le fluide frigorigène. Risque de gelures. - Chercher la fuite probable et y remédier sans délai. N'utiliser que des pièces d'origine pour le remplacement d'un composant frigorifique défectueux. • Utiliser exclusivement de l'azote déshydraté pour la détection de fuites ou des tests sous pression. • Ne pas laisser le fluide frigorigène s'échapper dans l'atmosphère.

1.5 Raccordements hydrauliques

Généralités	• Pour vidanger le circuit d'eau chaude sanitaire. Voir chapitre **Entretien**. • Température limite au point de puisage : la température maximale de l'eau chaude sanitaire au point de puisage fait l'objet de réglementations particulières dans les différents pays de commercialisation afin de préserver les utilisateurs. Ces réglementations particulières doivent être respectées lors de l'installation.
Précautions	• Isoler les tuyauteries pour réduire au maximum les déperditions thermiques. • Prévoir des vannes avec vidange entre le module intérieur et le circuit de chauffage. • Si des radiateurs sont raccordés directement au circuit de chauffage, s'assurer qu'un volume suffisant d'eau de chauffage est disponible dans l'installation. Par exemple, installer une soupape différentielle et un ballon tampon entre le module intérieur et le circuit de chauffage. • Respecter les pressions et températures minimales et maximales (70 °C) de l'eau pour assurer un fonctionnement correct de l'appareil. Voir chapitre Caractéristiques techniques. • L'installation hydraulique doit pouvoir assurer un débit minimum en permanence. • Eau de chauffage et eau sanitaire ne doivent pas être en contact. La circulation de l'eau sanitaire ne doit pas se faire dans l'échangeur.

1.6 Recommandations

Utilisation	• Laisser le module intérieur et le groupe extérieur accessibles à tout moment. • Vérifier régulièrement la pression hydraulique dans le système de chauffage. • Ne pas entrer en contact prolongé avec les radiateurs. Suivant les réglages de la pompe à chaleur, la température des radiateurs peut dépasser 60 °C. • Ne pas mettre la pompe à chaleur hors tension. Le mode hors-gel ne fonctionne pas si la pompe à chaleur a été mise hors tension. • Si l'habitation n'a pas besoin d'être chauffée pendant une période prolongée, arrêter la fonction chauffage ou activer le mode de hors-gel. Voir chapitre **Sélectionner le mode de fonctionnement**. • Ne pas vidanger l'installation, sauf en cas de nécessité absolue, comme lors d'une mise au rebut. Voir chapitre **Mise hors service et mise au rebut**. • Préférer le mode OFF ou Hors-gel à la mise hors tension du système pour assurer les fonctions suivantes : - Antigommage des pompes - Protection hors-gel • Ne jamais enlever, ni recouvrir les étiquettes et plaquettes signalétiques apposées sur les appareils. Les étiquettes et les plaquettes signalétiques doivent être lisibles pendant toute la durée de vie de l'appareil. • Remplacer immédiatement les autocollants d'instruction et de mise en garde abîmés ou illisibles. • S'il est nécessaire de mettre la pompe à chaleur hors tension en cas d'absence prolongée, vidanger le module intérieur et le système de chauffage pour empêcher le gel du système. • Ne pas effectuer de modifications sur la pompe à chaleur sans autorisation écrite du fabricant. • Pour bénéficier de la garantie, aucune modification ne doit être effectuée sur l'appareil.

1.7 Consignes spécifiques pour l'entretien / la maintenance / le dépannage

Précautions	• Les opérations d'entretien doivent être effectuées par un professionnel qualifié. • Seul un professionnel qualifié est habilité à régler, corriger ou remplacer les dispositifs de sécurité. • Pour les pompes à chaleur ayant une charge frigorifique supérieure à 5 tonnes équivalent de CO_2, l'utilisateur doit faire réaliser tous les ans un contrôle d'étanchéité de l'équipement frigorifique. • Avant toute intervention, couper l'alimentation électrique de la pompe à chaleur, du module intérieur et de l'appoint hydraulique/électrique. • Attendre la décharge des condensateurs du groupe extérieur quelques dizaines de secondes et vérifier que les témoins lumineux sur les cartes électroniques du groupe extérieur sont éteints. • Avant toute intervention sur le circuit frigorifique, arrêter l'appareil et attendre quelques minutes. Certains équipements comme le compresseur et les tuyauteries peuvent atteindre des températures supérieures à 100 °C et des pressions élevées, ce qui peut entraîner de graves blessures. • Utiliser uniquement des pièces de rechange d'origine. • Rechercher et corriger la cause de la coupure avant tout réarmement du thermostat de sécurité. • Le démontage et la mise au rebut de la pompe à chaleur doivent être effectués par un professionnel qualifié conformément aux réglementations locales et nationales en vigueur. • Après les travaux d'entretien ou de dépannage, vérifier tout le système de chauffage pour s'assurer qu'il n'y a pas de fuites. • Ne retirer l'habillage que pour les opérations d'entretien et de dépannage. Remettre l'habillage en place après les opérations d'entretien et de dépannage.

1.8 Responsabilités

Responsabilité du fabricant	Nos produits sont fabriqués dans le respect des exigences des différentes directives applicables. Ils sont de ce fait livrés avec le marquage CE et tous les documents nécessaires. Ayant le souci de la qualité de nos produits, nous cherchons en permanence à les améliorer. Nous nous réservons donc le droit de modifier les caractéristiques indiquées dans ce document. Notre responsabilité en qualité de fabricant ne saurait être engagée dans les cas suivants : • Non-respect des instructions d'installation de l'appareil. • Non-respect des instructions d'utilisation de l'appareil. • Défaut ou insuffisance d'entretien de l'appareil.
Responsabilité de l'installateur	L'installateur a la responsabilité de l'installation et de la première mise en service de l'appareil. L'installateur est tenu de respecter les instructions suivantes : • Lire et respecter les instructions données dans les notices fournies avec l'appareil. • Installer l'appareil conformément à la législation et aux normes actuellement en vigueur. • Effectuer la première mise en service et toutes les vérifications nécessaires. • Expliquer l'installation à l'utilisateur. • Si un entretien est nécessaire, avertir l'utilisateur de l'obligation de contrôle et d'entretien de l'appareil. • Remettre toutes les notices à l'utilisateur.
Responsabilité de l'utilisateur	Pour garantir le fonctionnement optimal de l'installation, l'utilisateur doit respecter les consignes suivantes : • Lire et respecter les instructions données dans les notices fournies avec l'appareil. • Faire appel à un professionnel qualifié pour réaliser l'installation et effectuer la première mise en service. • Se faire expliquer l'installation par l'installateur. • Faire effectuer les contrôles et entretiens nécessaires par un professionnel qualifié. • Conserver les notices en bon état à proximité de l'appareil.

2 Symboles utilisés

2.1 Symboles utilisés dans la notice

Dans cette notice, différents niveaux de danger sont utilisés pour attirer l'attention sur des indications particulières. Nous souhaitons ainsi assurer la sécurité de l'utilisateur, éviter tout problème et garantir le bon fonctionnement de l'appareil.

Danger
Risque de situations dangereuses pouvant entraîner des blessures corporelles graves.

Danger d'électrocution
Risque d'électrocution.

Avertissement
Risque de situations dangereuses pouvant entraîner des blessures corporelles légères.

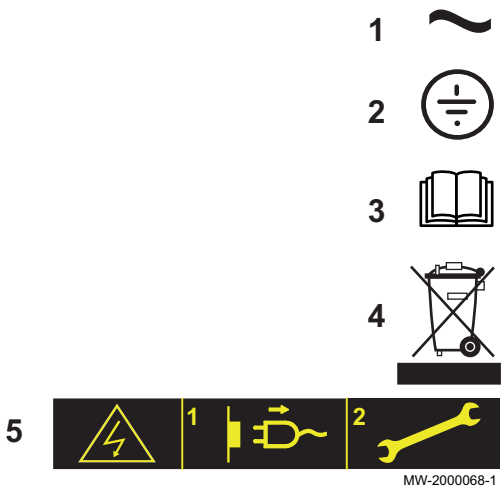
Attention
Risque de dégâts matériels.

Important
Attention, informations importantes.

Voir
Référence à d'autres notices ou à d'autres pages de cette notice.

2.2 Symboles utilisés sur l'appareil

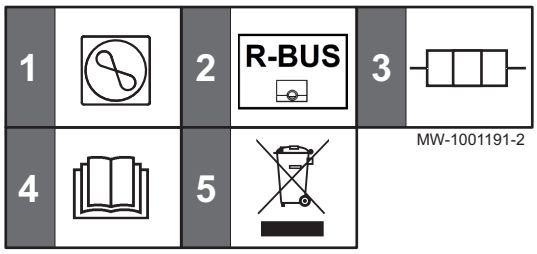
Fig.1



1 Courant alternatif
2 Terre de protection
3 Avant l'installation et la mise en service de l'appareil, lire attentivement les notices livrées.
4 Eliminer les produits usagés dans une structure de récupération et de recyclage appropriée.
5 Attention danger de choc électrique, pièces sous tension. Déconnecter les alimentations du réseau électrique avant toute intervention.

2.3 Symboles utilisés sur la plaquette signalétique

Fig.2



1 Type de fluide frigorigène, pression maximale de service.
2 Compatibilité avec le thermostat connecté eTwist.
3 Alimentation et puissance maximale (uniquement pour les versions avec appoint électrique).
4 Avant l'installation et la mise en service de l'appareil, lire attentivement les notices livrées.
5 Eliminer les produits usagés dans une structure de récupération et de recyclage appropriée.

3 Caractéristiques techniques

3.1 Directives

Par la présente, Remeha déclare que l'équipement radioélectrique du type Mercuria est un produit destiné principalement à un usage domestique et est conforme aux directives et normes ci-dessous. Il est fabriqué et mis en circulation conformément aux exigences des directives européennes.

- Directive Basse Tension 2014/35/UE
  Norme générique : EN 60335-1
  Normes visées : EN 60335-2-21, EN 60335-2-40
- Directive Compatibilité Electromagnétique 2014/30/UE
  Normes génériques : EN 61000-6-3, EN 61000-6-1
  Norme visée : EN 55014
- Directive RoHS 2017/2012/UE
- Directive étiquetage énergétique
  2017/1369/UE, N°811/2013, N°812/2013
  2009/125/CE, N°813/2013, N°814/2013

Outre les prescriptions et les directives légales, les directives complémentaires décrites dans cette notice doivent également être observées.

Pour toutes les prescriptions et directives visées dans la présente notice, il est convenu que tous les compléments ou les prescriptions ultérieures sont applicables au moment de l'installation.

3.2 Données techniques

3.2.1 Dispositifs de chauffage compatibles

Tab.1

Groupe extérieur	Modules intérieurs associés/compatibles
AWHP 4.5 MR	WPR-2/E 4–8 WPR-2/H 4-8
AWHP 6 MR-3	WPR-2/E 4–8 WPR-2/H 4-8
AWHP 8 MR-2	WPR-2/E 4–8 WPR-2/H 4-8
AWHP 11 MR-2	WPR-2/E 11–16 WPR-2/H 11–16
AWHP 11 TR-2	WPR-2/E 11–16 WPR-2/H 11–16
AWHP 16 MR-2	WPR-2/E 11–16 WPR-2/H 11–16
AWHP 16 TR-2	WPR-2/E 11–16 WPR-2/H 11–16

3.2.2 Pompe à chaleur

Les caractéristiques sont valables pour un appareil neuf dont les échangeurs thermiques sont propres.

Pression de service maximale : 0,3 MPa (3 bar)

Tab.2 Conditions d'utilisation du groupe extérieur

Températures limites de service	AWHP 4.5 MR	AWHP 6 MR-3	AWHP 8 MR-2
Eau en mode chauffage	+18 °C / +55 °C	+18 °C / +60 °C	+18 °C / +60 °C
Air extérieur en mode chauffage	-15 °C / +35 °C	-15 °C / +35 °C	-20 °C / +35 °C
Eau en mode rafraîchissement	+18 °C / +25 °C	+18 °C / +25 °C	+18 °C / +25 °C
Air extérieur en mode rafraîchissement	+7 °C / +46 °C	+7 °C / +46 °C	+7 °C / +46 °C

Tab.3 Conditions d'utilisation du groupe extérieur

Températures limites de service	AWHP 11 MR-2 AWHP 11 TR-2	AWHP 16 MR-2 AWHP 16 TR-2
Eau en mode chauffage	+18 °C / +60 °C	+18 °C / +60 °C
Air extérieur en mode chauffage	-20 °C / +35 °C	-20 °C / +35 °C
Eau en mode rafraîchissement	+18 °C / +25 °C	+18 °C / +25 °C
Air extérieur en mode rafraîchissement	+7 °C / +46 °C	+7 °C / +46 °C

Tab.4 Mode chauffage : température air extérieur +7 °C, température eau à la sortie +35 °C. Performances selon EN 14511-2.

Type de mesure	Unité	AWHP 4.5 MR	AWHP 6 MR-3	AWHP 8 MR-2
Puissance calorifique	kW	4,60	5,82	7,9
Coefficient de performance (COP)	-	5,11	4,22	4,34
Puissance électrique absorbée	kWe	0,90	1,38	1,82
Débit d'eau nominal (ΔT = 5K)	m^3/heure	0,88	1,00	1,53

Tab.5 Mode chauffage : température air extérieur +7 °C, température eau à la sortie +35 °C. Performances selon EN 14511-2.

Type de mesure	Unité	AWHP 11 MR-2	AWHP 11 TR-2	AWHP 16 MR-2	AWHP 16 TR-2
Puissance calorifique	kW	11,39	11,39	14,65	14,65
Coefficient de performance (COP)	-	4,65	4,65	4,22	4,22
Puissance électrique absorbée	kWe	2,45	2,45	3,47	3,47
Débit d'eau nominal (ΔT = 5K)	m^3/heure	1,96	1,96	2,53	2,53

Tab.6 Mode chauffage : température air extérieur +2 °C, température eau à la sortie +35 °C. Performances selon EN 14511-2.

Type de mesure	Unité	AWHP 4.5 MR	AWHP 6 MR-3	AWHP 8 MR-2
Puissance calorifique	kW	3,47	3,74	6,8
Coefficient de performance (COP)	-	3,97	3,37	3,3
Puissance électrique absorbée	kWe	0,88	1,11	2,06

Tab.7 Mode chauffage : température air extérieur +2 °C, température eau à la sortie +35 °C. Performances selon EN 14511-2.

Type de mesure	Unité	AWHP 11 MR-2	AWHP 11 TR-2	AWHP 16 MR-2	AWHP 16 TR-2
Puissance calorifique	kW	10,19	10,19	12,90	12,90
Coefficient de performance (COP)	-	3,20	3,20	3,27	3,27
Puissance électrique absorbée	kWe	3,19	3,19	3,94	3,94

Tab.8 Mode rafraîchissement : température air extérieur +35 °C, température eau à la sortie +18 °C. Performances certifiées à charge maximale selon EN 14511-2.

Type de mesure	Unité	AWHP 4.5 MR	AWHP 6 MR-3	AWHP 8 MR-2
Puissance frigorifique	kW	6,39	7,41	10,29
Ratio d'efficacité énergétique (EER)	-	2,98	2,90	3,15
Puissance électrique absorbée	kWe	2,14	2,56	3,27

Tab.9 Mode rafraîchissement : température air extérieur +35 °C, température eau à la sortie +18 °C. Performances déclarées à charge nominale selon EN 14511-2.

Type de mesure	Unité	AWHP 4.5 MR	AWHP 6 MR-3	AWHP 8 MR-2
Puissance frigorifique	kW	3,80	4,69	7,90
Ratio d'efficacité énergétique (EER)	-	4,28	4,09	3,99
Puissance électrique absorbée	kWe	0,89	1,15	2,00

Tab.10 Mode rafraîchissement : température air extérieur +35 °C, température eau à la sortie +18 °C. Performances certifiées à charge maximale selon EN 14511-2.

Type de mesure	Unité	AWHP 11 MR-2	AWHP 11 TR-2	AWHP 16 MR-2	AWHP 16 TR-2
Puissance frigorifique	kW	15,49	15,49	18,36	18,36
Ratio d'efficacité énergétique (EER)	-	3,48	3,48	2,81	2,81
Puissance électrique absorbée	kWe	4,45	4,45	6,53	6,53

Tab.11 Mode rafraîchissement : température air extérieur +35 °C, température eau à la sortie +18 °C. Performances déclarées à charge nominale selon EN 14511-2.

Type de mesure	Unité	AWHP 11 MR-2	AWHP 11 TR-2	AWHP 16 MR-2	AWHP 16 TR-2
Puissance frigorifique	kW	11,16	11,16	14,46	14,46
Ratio d'efficacité énergétique (EER)	-	4,75	4,75	3,96	3,96
Puissance électrique absorbée	kWe	2,35	2,35	3,65	3,65

Tab.12 Caractéristiques communes

Type de mesure	Unité	AWHP 4.5 MR	AWHP 6 MR-3	AWHP 8 MR-2
Tension d'alimentation du groupe extérieur	V	230	230	230
Intensité de démarrage	A	5	5	5
Intensité maximale	A	12	13	17
Fluide frigorigène R410A	kg	1,3	1,4	3,2
Fluide frigorigène R410A(1)	tCO_2e	2,714 (2,501)	2,923 (2,694)	6,682 (6,157)
Liaison frigorifique (Liquide - Gaz)	pouce	1/4 - 1/2	1/4 - 1/2	3/8 - 5/8
Longueur préchargée maximale	m	7	10	10

(1) La quantité de fluide frigorigène en équivalent de CO_2 est calculée à partir de la formule suivante : quantité (en kg) de fluide frigorigène x PRP / 1000. Le Potentiel de Réchauffement Planétaire (PRP) du R410A est de 2088 suivant le rapport d'évaluation numéro 4 du GIEC (1924 suivant le rapport d'évaluation numéro 5 du GIEC).

Tab.13 Caractéristiques communes

Type de mesure	Unité	AWHP 11 MR-2	AWHP 11 TR-2	AWHP 16 MR-2	AWHP 16 TR-2
Tension d'alimentation du groupe extérieur	V	230	400	230	400
Intensité de démarrage	A	5	3	6	3
Intensité maximale	A	29,5	13	29,5	13
Fluide frigorigène R410A	kg	4,6	4,6	4,6	4,6
Fluide frigorigène R410A(1)	tCO_2e	9,605 (8,850)	9,605 (8,850)	9,605 (8,850)	9,605 (8,850)

Type de mesure	Unité	AWHP 11 MR-2	AWHP 11 TR-2	AWHP 16 MR-2	AWHP 16 TR-2
Liaison frigorifique (Liquide - Gaz)	pouce	3/8 - 5/8	3/8 - 5/8	3/8 - 5/8	3/8 - 5/8
Longueur préchargée maximale	m	10	10	10	10
(1) La quantité de fluide frigorigène en équivalent de CO_2 est calculée à partir de la formule suivante : quantité (en kg) de fluide frigorigène x PRP / 1000. Le Potentiel de Réchauffement Planétaire (PRP) du R410A est de 2088 suivant le rapport d'évaluation numéro 4 du GIEC (1924 suivant le rapport d'évaluation numéro 5 du GIEC).					

3.2.3 Poids de la pompe à chaleur

Tab.14 Module intérieur

Module intérieur	Unité	WPR-2/E 4–8	WPR-2/H 4-8
Poids (à vide)	kg	35,5	36,1

Tab.15 Module intérieur

Module intérieur	Unité	WPR-2/E 11–16	WPR-2/H 11–16
Poids (à vide)	kg	35,5	36,1

Tab.16 Groupe extérieur

Groupe extérieur	Unité	AWHP 4.5 MR	AWHP 6 MR-3	AWHP 8 MR-2
Poids (à vide)	kg	54	42	75

Tab.17 Groupe extérieur

Groupe extérieur	Unité	AWHP 11 MR-2	AWHP 11 TR-2	AWHP 16 MR-2	AWHP 16 TR-2
Poids (à vide)	kg	118	130	118	130

3.2.4 Dispositif de chauffage mixte par pompe à chaleur moyenne température

Tab.18 Paramètres techniques applicables aux dispositifs de chauffage mixtes par pompe à chaleur (paramètres déclarés pour application à moyenne température)

Nom du produit			AWHP 4.5 MR	AWHP 6 MR-3
Pompe à chaleur air-eau			Oui	Oui
Pompe à chaleur eau-eau			Non	Non
Pompe à chaleur eau glycolée-eau			Non	Non
Pompe à chaleur basse température			Non	Non
Équipée d'un dispositif de chauffage d'appoint			Oui	Oui
Dispositif de chauffage mixte par pompe à chaleur			Non	Non
Puissance thermique nominale dans des conditions moyennes(1)	*Prated*	kW	4	4
Puissance thermique nominale dans des conditions plus froides	*Prated*	kW	5	4
Puissance thermique nominale dans des conditions plus chaudes	*Prated*	kW	4	5
Puissance calorifique déclarée à charge partielle pour une température intérieure de 20 °C et une température extérieure T_j				
T_j = -7 °C	*Pdh*	kW	3,8	3,5
T_j = +2 °C	*Pdh*	kW	4,3	4,5
T_j = +7 °C	*Pdh*	kW	4,5	4,8

Nom du produit			AWHP 4.5 MR	AWHP 6 MR-3
T_j = +12 °C	*Pdh*	kW	5,5	5,2
T_j = température bivalente	*Pdh*	kW	3,9	3,6
T_j = température limite de fonctionnement	*Pdh*	kW	3,9	3,6
Température bivalente	T_{biv}	°C	-10	-10
Coefficient de dégradation(2)	*Cdh*	—	1,0	1,0
Efficacité énergétique saisonnière pour le chauffage des locaux dans des conditions moyennes	η_s	%	134	138
Efficacité énergétique saisonnière pour le chauffage des locaux dans des conditions plus froides	η_s	%	109	116
Efficacité énergétique saisonnière pour le chauffage des locaux dans des conditions plus chaudes	η_s	%	179	172
Coefficient de performance déclaré ou coefficient sur énergie primaire déclaré à charge partielle pour une température intérieure de 20 °C et une température extérieure T_j				
T_j = -7 °C	*COPd*	-	1,64	1,89
T_j = +2 °C	*COPd*	-	3,46	3,53
T_j = +7 °C	*COPd*	-	4,96	4,74
T_j = +12 °C	*COPd*	-	7,90	7,08
T_j = température bivalente	*COPd*	-	1,20	1,52
T_j = température limite de fonctionnement	*COPd*	-	1,20	1,52
Température limite de fonctionnement pour les pompes à chaleur air-eau	*TOL*	°C	-10	-10
Température maximale de service de l'eau de chauffage	*WTOL*	°C	55	60
Consommation électrique				
Mode arrêt	P_{OFF}	kW	0,009	0,009
Mode arrêt par thermostat	P_{TO}	kW	0,049	0,049
Mode veille	P_{SB}	kW	0,009	0,015
Mode résistance de carter active	P_{CK}	kW	0,000	0,055
Dispositif de chauffage d'appoint				
Puissance thermique nominale	*Psup*	kW	0,0	0,0
Type d'énergie utilisée			Electricité	Electricité
Autres caractéristiques				
Régulation de la puissance			Variable	Variable
Niveau de puissance acoustique, à l'intérieur - à l'extérieur	L_{WA}	dB	53 - 61	48 - 65
Consommation annuelle d'énergie dans des conditions moyennes	Q_{HE}	kWh	2353	2124
Consommation annuelle d'énergie dans des conditions plus froides	Q_{HE}	kWh	4483	3721
Consommation annuelle d'énergie dans des conditions plus chaudes	Q_{HE}	kWh	1249	1492
Débit d'air nominal, à l'extérieur pour les pompes à chaleur air-eau	—	m^3/h	2680	2700

(1) La puissance thermique nominale *Prated* est égale à la charge calorifique nominale *Pdesignh*, et la puissance thermique nominale d'un dispositif de chauffage d'appoint *Psup* est égale à la puissance calorifique d'appoint *sup(Tj)*.
(2) Si le *Cdh* n'est pas déterminé par des mesures, le coefficient de dégradation par défaut est *Cdh* = 0,9.

Tab.19 Paramètres techniques applicables aux dispositifs de chauffage mixtes par pompe à chaleur (paramètres déclarés pour application à moyenne température)

Nom du produit			**AWHP 8 MR-2**	**AWHP 11 MR-2 AWHP 11 TR-2**	**AWHP 16 MR-2 AWHP 16 TR-2**
Pompe à chaleur air-eau			Oui	Oui	Oui
Pompe à chaleur eau-eau			Non	Non	Non
Pompe à chaleur eau glycolée-eau			Non	Non	Non
Pompe à chaleur basse température			Non	Non	Non
Équipée d'un dispositif de chauffage d'appoint			Oui	Oui	Oui
Dispositif de chauffage mixte par pompe à chaleur			Non	Non	Non
Puissance thermique nominale dans des conditions moyennes(1)	*Prated*	kW	6	6	9
Puissance thermique nominale dans des conditions plus froides	*Prated*	kW	6	4	7
Puissance thermique nominale dans des conditions plus chaudes	*Prated*	kW	6	8	13
Puissance calorifique déclarée à charge partielle pour une température intérieure de 20 °C et une température extérieure T_j					
T_j = -7 °C	*Pdh*	kW	5,6	5,9	9,0
T_j = +2 °C	*Pdh*	kW	2,9	5,3	6,5
T_j = +7 °C	*Pdh*	kW	6,4	9,0	12,9
T_j = +12 °C	*Pdh*	kW	4,3	7,7	10,0
T_j = température bivalente	*Pdh*	kW	5,6	6,3	8,8
T_j = température limite de fonctionnement	*Pdh*	kW	5,6	6,3	8,8
Température bivalente	T_{biv}	°C	-10	-10	-10
Coefficient de dégradation(2)	*Cdh*	—	1,0	1,0	1,0
Efficacité énergétique saisonnière pour le chauffage des locaux dans des conditions moyennes	η_s	%	129	125	121
Efficacité énergétique saisonnière pour le chauffage des locaux dans des conditions plus froides	η_s	%	119	113	113
Efficacité énergétique saisonnière pour le chauffage des locaux dans des conditions plus chaudes	η_s	%	169	167	161
Coefficient de performance déclaré ou coefficient sur énergie primaire déclaré à charge partielle pour une température intérieure de 20 °C et une température extérieure T_j					
T_j = -7 °C	*COPd*	-	1,95	1,87	1,85
T_j = +2 °C	*COPd*	-	3,22	3,17	3,02
T_j = +7 °C	*COPd*	-	4,57	4,54	4,34
T_j = +12 °C	*COPd*	-	6,55	6,19	5,75
T_j = température bivalente	*COPd*	-	1,70	1,20	1,35
T_j = température limite de fonctionnement	*COPd*	-	1,70	1,20	1,35
Température limite de fonctionnement pour les pompes à chaleur air-eau	*TOL*	°C	-10	-10	-10
Température maximale de service de l'eau de chauffage	*WTOL*	°C	60	60	60
Consommation électrique					
Mode arrêt	P_{OFF}	kW	0,009	0,009	0,009
Mode arrêt par thermostat	P_{TO}	kW	0,049	0,023	0,035

Nom du produit			AWHP 8 MR-2	AWHP 11 MR-2 AWHP 11 TR-2	AWHP 16 MR-2 AWHP 16 TR-2
Mode veille	P_{SB}	kW	0,015	0,021	0,021
Mode résistance de carter active	P_{CK}	kW	0,055	0,055	0,055
Dispositif de chauffage d'appoint					
Puissance thermique nominale	*Psup*	kW	0,0	0,0	0,0
Type d'énergie utilisée			Electricité	Electricité	Electricité
Autres caractéristiques					
Régulation de la puissance			Variable	Variable	Variable
Niveau de puissance acoustique, à l'intérieur - à l'extérieur	L_{WA}	dB	53 - 65	53 - 65	53 - 69
Consommation annuelle d'énergie dans des conditions moyennes	Q_{HE}	kWh	3499	3999	5861
Consommation annuelle d'énergie dans des conditions plus froides	Q_{HE}	kWh	4621	3804	5684
Consommation annuelle d'énergie dans des conditions plus chaudes	Q_{HE}	kWh	1904	2580	4120
Débit d'air nominal, à l'extérieur pour les pompes à chaleur air-eau	—	m^3/h	3300	6000	6000

(1) La puissance thermique nominale *Prated* est égale à la charge calorifique nominale *Pdesignh*, et la puissance thermique nominale d'un dispositif de chauffage d'appoint *Psup* est égale à la puissance calorifique d'appoint *sup(Tj)*.
(2) Si le *Cdh* n'est pas déterminé par des mesures, le coefficient de dégradation par défaut est *Cdh* = 0,9.

Voir
La quatrième de couverture pour les coordonnées de contact.

3.2.5 Pompe de circulation

Important
La valeur de référence des pompes de circulation les plus efficaces est EEI ≤ 0,20.

4 Description du produit

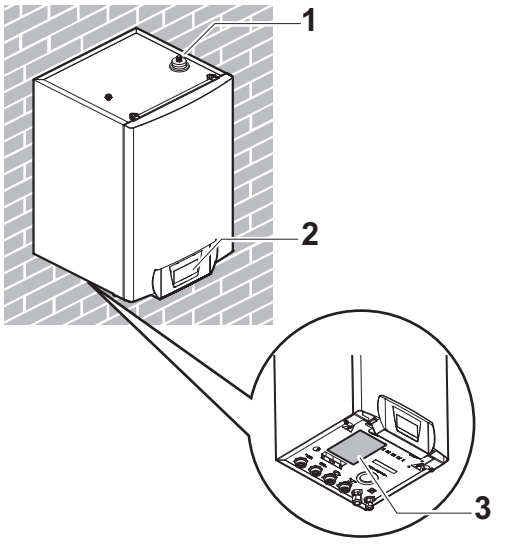
4.1 Principe de fonctionnement

Le groupe extérieur produit du chaud ou du froid et le transmet au module intérieur par l'intermédiaire du fluide frigorigène dans l'échangeur à plaques.

Le module intérieur est équipé d'une régulation spécifique qui permet d'ajuster la température de l'eau de chauffage aux besoins de l'habitation.

4.2 Principaux composants

Fig.3

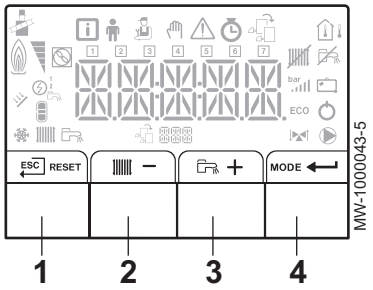


1 Purgeur d'air automatique
2 Interface utilisateur (HMI)
3 Emplacement de la plaquette signalétique

4.3 Description du tableau de commande

4.3.1 Description des touches

Fig.4



1 ESC : retour au niveau précédent sans enregistrement des modifications effectuées

RESET : réarmement manuel

2 : accès aux paramètres de chauffage

— : diminution de la valeur

3 : accès aux paramètres d'eau chaude sanitaire si disponible

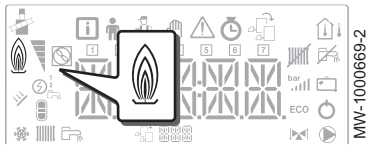
+ : augmentation de la valeur

4 MODE : affichage du mode

↵ : accès au menu sélectionné ou validation de la modification de la valeur

4.3.2 Description de l'afficheur

Fig.5

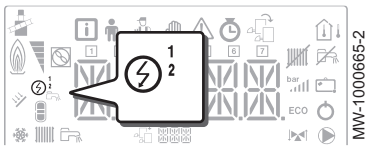


■ **Appoint hydraulique**

Appoint hydraulique en demande

Appoint électrique

Fig.6



- Allure 1 de l'appoint électrique
- Allure 2 de l'appoint électrique

Etat du compresseur

Fig.7



- Symbole fixe : compresseur en fonctionnement

Modes de fonctionnement

Fig.8

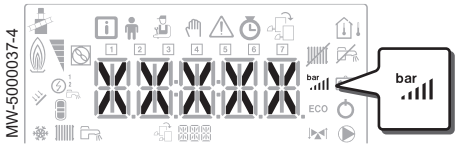


- Symbole fixe : fonction chauffage activée
- Symbole clignotant : production de chauffage en cours
- Symbole fixe : fonction eau chaude sanitaire activée
- Symbole clignotant : production d'eau chaude sanitaire en cours
- Fonction chauffage ou rafraîchissement désactivée
- Fonction eau chaude sanitaire désactivée

Pression hydraulique de l'installation

La pression hydraulique de l'installation et la température de départ mesurée s'affichent en alternance.

Fig.9



- Symbole fixe : affichage lors de l'indication de la valeur de la pression hydraulique de l'installation
- Symbole clignotant : pression trop faible dans l'installation
- XXX Valeur de la pression dans l'installation (en bar) ou température de départ en °C

Mode rafraîchissement

Fig.10



- Symbole fixe : mode rafraîchissement activé
- Symbole clignotant : demande de rafraîchissement en cours

Affichage des menus

Fig.11



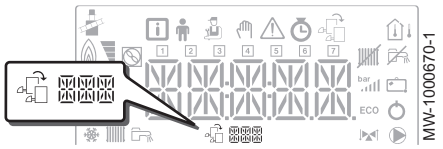
- Menu **Information** : affichage des valeurs mesurées et des états de l'appareil
- Menu **Utilisateur** : accès aux paramètres de réglage du niveau Utilisateur
- Menu **Installateur** : accès aux paramètres de réglage du niveau Installateur
- Menu **Forçage Manuel** : l'appareil fonctionne avec la consigne affichée, les pompes fonctionnent et les vannes 3 voies ne sont pas commandées.
- Menu des **Dérangements** : l'appareil est en dérangement. L'information est signalée par un code d'erreur et un afficheur clignotant.
- \- Sous-Menu **COMPTEURS**

- Sous-Menu **PROG HORAIRE** : Programmation horaire dédiée au chauffage et à la production d'eau chaude sanitaire
- Sous-Menu **HORLOGE**

Menu **Choix de la carte électronique** : accès aux informations des cartes électroniques supplémentaires raccordées

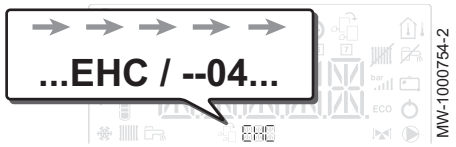
Affichage du nom des cartes électroniques

Fig.12



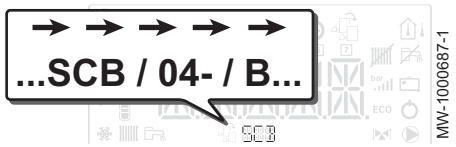
Le nom de la carte électronique dont les paramètres s'affichent défile sur 3 caractères.

Fig.13



Carte unité centrale **EHC–04**: circuit direct et eau chaude sanitaire

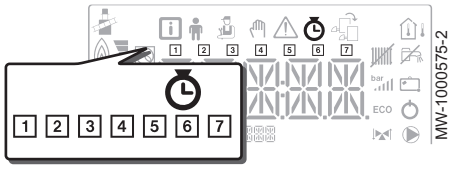
Fig.14



Carte supplémentaire **SCB-04** : second circuit

Sous-Menus COMPTEURS / PROG HORAIRE / HORLOGE

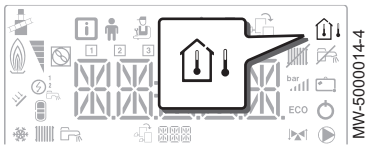
Fig.15



- Sous-Menu **COMPTEURS (CNT)**
- Sous-Menu **PROG HORAIRE** : Programmation horaire dédiée au chauffage et à la production d'eau chaude sanitaire **(CIRC A, CIRC B, ECS)**
  - 1 **Programmation horaire du lundi**
  - 2 **Programmation horaire du mardi**
  - 3 **Programmation horaire du mercredi**
  - 4 **Programmation horaire du jeudi**
  - 5 **Programmation horaire du vendredi**
  - 6 **Programmation horaire du samedi**
  - 7 **Programmation horaire du dimanche**
- Sous-Menu **HORLOGE (CLK)**

Sondes de température

Fig.16



Sonde de température d'ambiance raccordée :

- symbole fixe pour le mode HIVER,
- symbole clignotant pour le mode ETE.

Sonde de température extérieure raccordée :

- symbole fixe pour le mode HIVER,
- symbole clignotant pour le mode ETE.

Autres informations

Fig.17



Menu Test : forçage du fonctionnement en mode chauffage et rafraîchissement
Vanne 3 voies raccordée
Vanne 3 voies en fermeture
Vanne 3 voies en ouverture
Pompe en marche

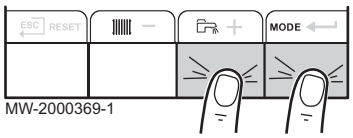
5 Utilisation

5.1 Naviguer dans les menus

Appuyer sur n'importe quelle touche pour allumer le rétro-éclairage de l'écran du tableau de commande.

Si aucune touche n'est actionnée pendant 3 minutes, le rétro-éclairage du tableau de commande s'éteint.

Fig.18

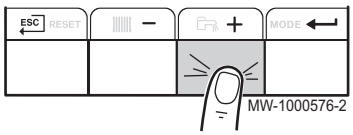


Appuyer simultanément sur les 2 touches de droite pour accéder aux différents menus :
Tab.20

Icône	Nom du menu
	Menu **Information**
	Menu **Utilisateur**
	Menu **Installateur**
	Menu **Forçage Manuel**
	Menu des **Dérangements**
	Menu **COMPTEURS / PROG HORAIRE / HORLOGE**
	Menu **Choix de la carte électronique** **Important** L'icône s'affiche uniquement si une carte électronique optionnelle est présente.

Important
Les différents menus ne sont accessibles que lorsque les icônes clignotent.

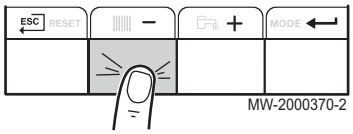
Fig.19



Appuyer sur la touche + pour :

- accéder au menu suivant,
- accéder au sous-menu suivant,
- accéder au paramètre suivant,
- augmenter la valeur.

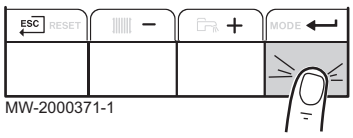
Fig.20



Appuyer sur la touche − pour :

- accéder au menu précédent,
- accéder au sous-menu précédent,
- accéder au paramètre précédent,
- diminuer la valeur.

Fig.21



Appuyer sur la touche de validation ↵ pour valider :

- un menu,
- un sous-menu,
- un paramètre,
- une valeur.

Lorsque la température est affichée, un appui court sur la touche de retour ESC permet de retourner à l'affichage de l'heure.

5.2 Démarrage

1. Mettre le groupe extérieur et le module intérieur sous tension.
2. La pompe à chaleur commence son cycle de démarrage.
   ⇨ Si le cycle de démarrage se déroule normalement, un cycle de purge automatique est lancé. Dans le cas contraire, un message d'erreur est affiché.

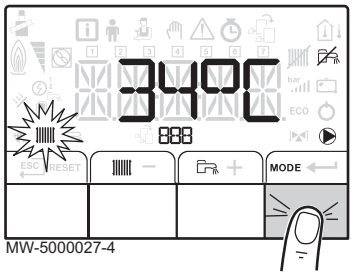
5.3 Arrêt

5.3.1 Arrêter le chauffage

Important
Le mode chauffage peut être géré à l'aide du sous-menu **PROG HORAIRE** dédié à la programmation horaire.

Important
L'arrêt du chauffage entraîne également l'arrêt de la fonction rafraîchissement.

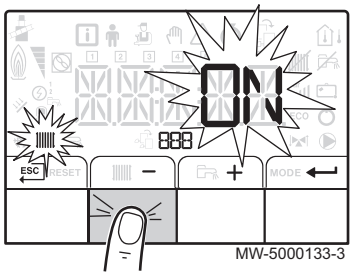
Fig.22



MW-5000027-4

1. Accéder au mode arrêt en appuyant sur la touche **MODE**.

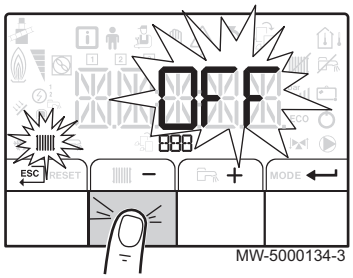
Fig.23



MW-5000133-3

2. Sélectionner le mode chauffage en appuyant sur la touche −.
3. Valider en appuyant sur la touche ⟵.

Fig.24



MW-5000134-3

4. Sélectionner l'arrêt du chauffage en appuyant sur la touche −.
   ⇨ L'écran affiche : **OFF**.
   - La protection antigel est assurée.
   - Le chauffage et le rafraîchissement sont à l'arrêt.

   Important
   En appuyant sur la touche +, l'appareil redémarre : l'écran affiche **ON**.
5. Valider en appuyant sur la touche ⟵.
6. Revenir à l'affichage principal en appuyant sur la touche ESC.

Important
L'affichage disparaît au bout de quelques secondes d'inaction.

5.3.2 Arrêter la fonction rafraîchissement

Important
L'arrêt du chauffage entraîne également l'arrêt de la fonction rafraîchissement.

1. Accéder au menu ⏱.
2. Valider l'accès en appuyant sur la touche ⟵.
3. Sélectionner **CIRCA** ou **CIRCB** en appuyant sur la touche + ou −.
4. Valider la sélection en appuyant sur la touche ⟵.
5. Sélectionner **TP.C** en appuyant sur la touches + ou −.
6. Valider la sélection en appuyant sur la touche ⟵.
7. Modifier le programme horaire pour stopper le rafraîchissement.

Voir aussi
Arrêter le chauffage, page 21

5.4 Protection hors-gel

Si la température de l'eau de chauffage dans la pompe à chaleur baisse trop, le dispositif de protection intégré se met en marche. Ce dispositif fonctionne comme suit :

- Si la température de l'eau est inférieure à 8 °C, la pompe de circulation se met en marche
- Si la température de l'eau est inférieure à 6 °C, l'appoint se met en marche
- Si la température de l'eau est supérieure à 10 °C, l'appoint se met à l'arrêt et la pompe de circulation continue à fonctionner pendant un court moment.

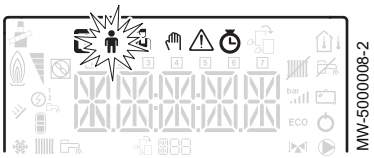
Dans les pièces exposées au gel, les robinets des radiateurs doivent être entièrement ouverts.

6 Réglages

6.1 Accéder aux paramètres utilisateur

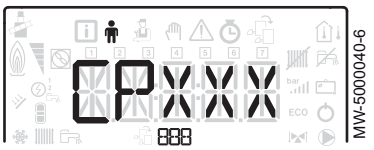
Attention
La modification des réglages d'usine est susceptible d'affecter le fonctionnement de l'appareil.

Fig.25



1. Accéder au menu (**Utilisateur**).
2. Sélectionner le sous-menu souhaité en appuyant sur la touche + ou −.
3. Valider la sélection en appuyant sur la touche ↵.

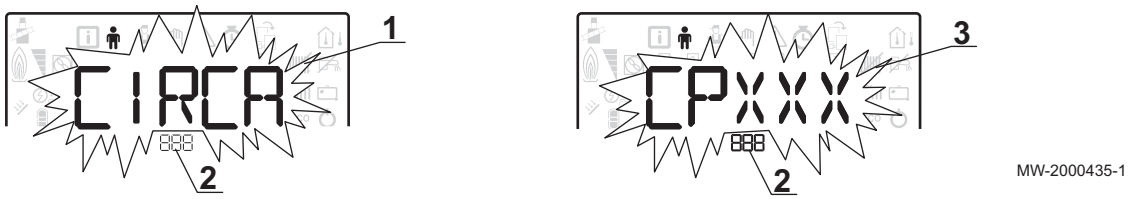
Fig.26



4. Sélectionner le paramètre souhaité en appuyant sur les touches + ou − pour faire défiler la liste des paramètres réglables.
5. Valider la sélection en appuyant sur la touche ↵.
6. Modifier la valeur du paramètre en appuyant sur les touches + ou −.
7. Valider la nouvelle valeur du paramètre en appuyant sur la touche ↵.
8. Revenir à l'affichage principal en appuyant sur la touche ESC.

6.2 Menu Utilisateur

Fig.27



1 Sous-menu disponible
2 Nom de la carte électronique ou du circuit
3 Paramètres de réglage

Tab.21 Liste des sous-menus Utilisateur

Sous-menu	Description	Nom de la carte électronique ou du circuit
CIRCA	Circuit de chauffage principal	EHC–04
CIRCB	Circuit de chauffage supplémentaire B	SCB-04
ECS	Circuit d'eau chaude sanitaire	EHC–04
EHC–04	Carte unité centrale EHC–04	EHC–04
SCB-04	Carte supplémentaire pour circuit B	SCB-04
HMI	Tableau de commande **HMI**	HMI

6.2.1 Menu Utilisateur \ CIRCA et CIRCB

CP : Circuits Parameters = Paramètres du circuit de chauffage

Tab.22

Paramètre	Description	Réglage d'usine CIRCA	Réglage d'usine CIRCB
CP010	Consigne de la température départ du circuit sans sonde extérieure	non disponible	50
CP080	Consigne de la température ambiante souhaitée pour l'Activité Réglable de 5 °C à 30 °C	16	16
CP081	Consigne de la température ambiante souhaitée pour l'Activité en zone d'activité 2 Réglable de 5 °C à 30 °C	20	20
CP082	Consigne de la température ambiante souhaitée pour l'Activité en zone d'activité 3 Réglable de 5 °C à 30 °C	6	6
CP083	Consigne de la température ambiante souhaitée pour l'Activité en zone d'activité 4 Réglable de 5 °C à 30 °C	21	21
CP084	Consigne de la température ambiante souhaitée pour l'Activité zone d'activité 5 Réglable de 5 °C à 30 °C	22	22
CP085	Consigne de la température ambiante souhaitée pour l'Activité zone d'activité 6 Réglable de 5 °C à 30 °C	23	20
CP140	Consigne ambiance du circuit rafraîchissement : zone activité rafraîchissement 1 Réglable de 20 °C à 30 °C	30	30
CP141	Consigne ambiance du circuit rafraîchissement zone activité rafraîchissement 2 Réglable de 20 °C à 30 °C	25	25
CP142	Consigne ambiance du circuit rafraîchissement : zone activité rafraîchissement 3 Réglable de 20 °C à 30 °C	25	25
CP143	Consigne ambiance du circuit rafraîchissement : zone activité rafraîchissement 4 Réglable de 20 °C à 30 °C	25	25
CP144	Consigne ambiance du circuit rafraîchissement : zone activité rafraîchissement 5 Réglable de 20 °C à 30 °C	25	25
CP145	Consigne ambiance du circuit rafraîchissement : zone activité rafraîchissement 6 Réglable de 20 °C à 30 °C	25	25
CP200	Réglage manuel de la consigne ambiante du circuit Réglable de 5 °C à 30 °C	20	20

Paramètre	Description	Réglage d'usine CIRCA	Réglage d'usine CIRCB
CP320	Mode de fonct du circuit • **0** = programmation horaire • **1** = mode manuel • **2** = mode antigel	0	0
CP350	Consigne de température d'eau chaude sanitaire souhaitée en mode confort Réglable de 40 °C à 80 °C	non disponible	55
CP360	Consigne de température d'eau chaude sanitaire souhaitée en mode réduit Réglable de 10 °C à 60 °C	non disponible	10
CP510	Dérogation de la consigne d'ambiance pour le circuit sélectionné Réglable de 5 °C à 30 °C	20	20
CP540	Consigne en température de la piscine du circuit Réglable de 0 °C à 39 °C	non disponible	20
CP550	Mode Cheminée actif • **0** = arrêt • **1** = marche	0	0
CP570	Programme horaire du circuit sélectionné • **0** = programme 1 • **1** = programme 2 • **2** = programme 3	0	0
CP660	Choisir le symbole qui représentera le circuit • **0** = Aucun • **1** = Toutes • **2** = Chambre • **3** = Séjour • **4** = Bureau • **5** = Exterieur • **6** = Cuisine • **7** = Cave • **8** = Piscine	0	3

6.2.2 Menu Utilisateur \ ECS

DP : Direct Hot Water Parameters = Paramètres du préparateur d'eau chaude sanitaire

Tab.23

Paramètre	Description	Réglage d'usine
DP060	Programme horaire sélectionné pour l'eau chaude sanitaire. • **0** = Program 1 • **1**= Program 2 • **2** = Program 3 • **3** = Rafraîchissement	0
DP070	Température de consigne Confort du préparateur d'eau chaude sanitaire. Réglable de 40 °C à 65 °C	54
DP080	Température de consigne Réduit du préparateur d'eau chaude sanitaire. Réglable de 10 °C à 60 °C	10
DP200	Mode de fontionnement de l'eau chaude sanitaire • **0** = Programmation • **1** = Manuel • **2** = Off • **3** = Temporaire	1
DP337	Consigne de température du ballon d'eau chaude sanitaire pendant les vacances Réglable de 10 °C à 60 °C	10 °C

6.2.3 Menu Utilisateur \ EHC–04

AP : Appliance Parameters = Paramètres de l’appareil

Tab.24

Paramètre	Description	Réglage d’usine
AP015	Le rafraîchissement est forcé quelle que soit la température extérieure • **0** = Non • **1** = Oui	0
AP016	Activer ou désactiver le chauffage • **0** = arrêt (ni chauffage, ni rafraîchissement) • **1** = marche	1
AP017	Activer ou désactiver l'eau chaude sanitaire • **0** = arrêt • **1** = marche	1
AP073	Température extérieure : limite haute pour chauffage Consigne basculement ETE / HIVER : • Réglable de 10 °C à 30,5 °C par pas de 0,5°C • Réglé sur 30,5 °C, le basculement automatique est désactivé, le système reste en mode **Hiver** et le chauffage est actif.	22
AP074	Le chauffage est arrêté. L'eau chaude est maintenue. Activation forcée du mode Eté Dérogation ETE : • **0** = arrêt • **1** = marche	0
AP082	Changement automatique de l’heure été/hiver • **0** = Off • **1** = On	0

HP : Heat-pump Parameters = Paramètres de la pompe à chaleur

Tab.25

Paramètre	Description	Réglage d’usine
HP062	Coût de l'électricité en heures pleines (en centimes) Réglable de 0,01 à 2,50 €/kWh	0,13 €/kWh
HP063	Coût de l'électricité en heures creuses (en centimes) Réglable de 0,01 à 2,50 €/kWh	0,09 €/kWh
HP064	Coût du gaz au m3 ou coût du fioul au litre (en centimes) Coût de l’énergie fossile (fioul ou gaz) – prix du litre ou du m^3 Réglable de 0,01 à 2,50 €/kWh	0,90 €/kWh

6.2.4 Menu Utilisateur \ HMI

Tab.26 AP : Appliance Parameters = Paramètres de l'appareil

Paramètre	Description	Réglage d'usine
AP067	Rétro-éclairage **BKL** • **0** = arrêt après 3 minutes d'inactivité sur le tableau de commande • **1** = marche	0
AP103	Réglage de la **LANGUE** : • **0** = pas de langue • **FR** = Français • **NL** = Néerlandais • **EN** = Anglais • **DE** = Allemand • **ES** = Espagnol • **IT** = Italien • **PL** = Polonais • **PT** = Portugais	FR
AP104	Réglage du **CONTRASTE** : Réglable de 0 à 3	3
AP105	Choix de l'**UNITE** : • **0** = °C • **1** = °F	0
AP082	Changement horaire été / hiver **DLS** : • **0** = arrêt • **1** = marche	0

6.3 Menus COMPTEURS /PROG HORAIRE / HORLOGE

Tab.27 Liste des sous-menus

Sous-menu	Description
CNT	**COMPTEURS**
CIRCA	Programmation horaire du circuit de chauffage principal
CIRCB	Programmation horaire du circuit de chauffage supplémentaire B
ECS	Programmation horaire du circuit d'eau chaude sanitaire
CLK	Réglage de l'horloge et de la date

6.3.1 Menus COMPTEURS, PROG HORAIRE, HORLOGE \ CNT

Tab.28 Choix du menu

Compteurs	Choix
Compteurs du circuit A	Choisir le menu EHC–04
Compteurs du circuit B	Choisir le menu SCB-04
Compteurs liés au fonctionnement de la pompe à chaleur	Choisir le menu EHC–04

Tab.29 Compteurs disponibles

Paramètre	Description	Unité	EHC–04	SCB-04
AC001	Nombre d'heures pendant lequel l'appareil est resté sur secteur	heures	X	X
AC005	Consommation d'énergie pour le chauffage	kWh	X	
AC006	Consommation d'énergie pour l'eau chaude sanitaire	Wh	X	

Paramètre	Description	Unité	EHC–04	SCB-04
AC007	Consommation d'énergie pour le rafraîchissement	Wh	X	
AC008	Energie thermique fournie pour le chauffage	kWh	X	
AC009	Energie thermique fournie pour l'eau chaude sanitaire	kWh	X	
AC010	Energie thermique fournie pour le rafraîchissement	kWh	X	
AC013	COP saisonnier		X	
AC026	Nombre d'heures de fonctionnement de la pompe	heures	X	
AC027	Nombre de démarrages de la pompe	-	X	
AC028	Nombre d'heures de fonctionnement du premier étage de l'appoint	heures	X	
AC029	Nombre d'heures de fonctionnement du deuxième étage de l'appoint	heures	X	
AC030	Nombre de démarrages du premier étage de l'appoint	-	X	
AC031	Nombre de démarrages du deuxième étage de l'appoint	-	X	
DC002	Nombre de cycles de basculement de la vanne d'inversion ECS.	-	X	
DC003	Nombre d'heures durant lequel la vanne d'inversion est en position ECS	heures	X	
DC004	Nombre de démarrage du compresseur en production eau chaude sanitaire		X	
DC005	Nombre de démarrages du compresseur		X	
PC003	Nombre d'heures de fonctionnement du compresseur	heures	X	
CODE	Entrer le code installateur pour accéder aux paramètres suivants.		X	
AC002	Nombre d'heures de production d'énergie depuis le dernier entretien	heures	X	
AC003	Nombre d'heures de fonctionnement depuis le dernier entretien de l'appareil	heures	X	
AC004	Nombre de démarrages du générateur de chaleur depuis le dernier entretien		X	
AC013	Coefficient de performance saisonnier		X	
SERVICE	Réinitialisation du service maintenance CLR : les compteurs **AC002**, **AC003**, **AC004** sont remis à zéro.		X	

6.3.2 Menus COMPTEURS, PROG HORAIRE, HORLOGE ⏱ \ CIRCA, CIRCB et ECS

Tab.30

Menu	Description
CIRCA	• **TP.H** : Programmation horaire pour le chauffage 06:00 - 23:00 ON 23:00 - 06:00 OFF • **TP.C** : Programmation horaire pour le rafraîchissement 14:00 - 23:00 ON 23:00 - 14:00 OFF
CIRCB	• **TP.H** : Programmation horaire pour le chauffage 06:00 - 23:00 ON 23:00 - 06:00 OFF • **TP.C** : Programmation horaire pour le rafraîchissement 14:00 - 23:00 ON 23:00 - 14:00 OFF
ECS	Programmation horaire pour l'eau chaude sanitaire 06:00 - 23:00 ON 23:00 - 06:00 OFF

6.3.3 Menus COMPTEURS, PROG HORAIRE, HORLOGE ⏱ \ CLK

Tab.31

Paramètre CLK	Unité	HMI
HEURES	Réglable de 0 à 23	disponible
MINUTES	Réglable de 0 à 59	disponible
DATE	Réglable de 1 à 31	disponible
MOIS	Réglable de 1 à 12	disponible
ANNEE	Réglable de 2000 à 2100	disponible

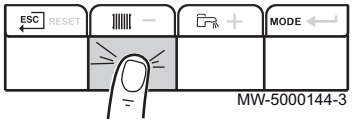
6.4 Réglage des paramètres

6.4.1 Régler la consigne de température d'ambiance en mode confort

Important
La consigne de température d'ambiance peut être gérée à l'aide du sous-menu PROG HORAIRE dédié à la programmation horaire.

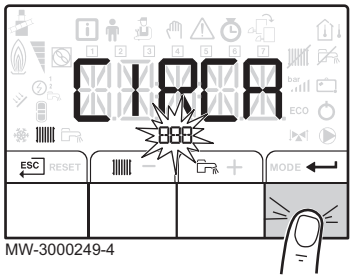
Important
- Pour régler la consigne de température d'ambiance du mode réduit, il faut régler le paramètre **CP080** accessible dans le menu **Utilisateur**.
- Lorsque le réglage est réalisé pendant une plage du mode réduit, ce raccourci de réglage permet uniquement de régler la consigne de température du mode confort correspondant au **CP081**.

Fig.28



1. Accéder aux paramètres du chauffage en appuyant 2 fois sur la touche ||||.
2. Afficher les paramètres du circuit souhaité en appuyant sur les touches + ou −.

Fig.29



MW-3000249-4

3. Valider en appuyant sur la touche ⟵.
   ⇨ Le nom du circuit et la consigne de température d'eau de chauffage s'affiche en alternance.
4. Accéder au réglage de la consigne de température d'eau de chauffage en appuyant sur la touche ⟵.
5. Régler la consigne de température d'eau de chauffage en appuyant sur les touches + ou −.
6. Valider la nouvelle consigne de température en appuyant sur la touche ⟵.

Important

Appuyer sur la touche ESC pour annuler toute saisie.

6.4.2 Activer le Forçage de la fonction rafraîchissement

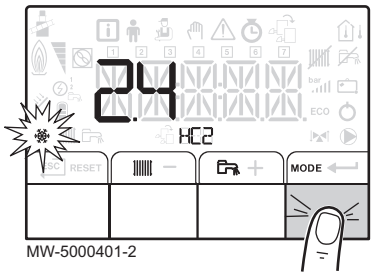
La fonction rafraîchissement peut être gérée à l'aide du sous-menu **PROG RAF** dédié à la programmation horaire.

La consigne de température de départ du mode rafraîchissement correspond aux paramètres **CP270** pour le plancher chauffant et **CP280** pour un ventilo-convecteur. Les paramètres **CP270** ou **CP280** sont accessibles à l'**Installateur**.

Important

La pompe à chaleur bascule automatique en rafraîchissement lorsque la température extérieure est supérieure à la consigne de basculement été/hiver **AP075 + AP073** (par défaut : 22°C + 4°C). La fonction de forçage du rafraîchissement permet d'avoir du rafraîchissement quel que soit la température extérieure.

Fig.30



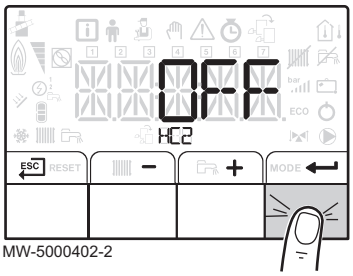
MW-5000401-2

1. Accéder au Forçage de la fonction rafraîchissement en appuyant sur la touche **MODE**.

Important

Le Forçage de la fonction rafraîchissement n'est possible que si l'Installateur a autorisé la fonction rafraîchissement lors de l'Installation.

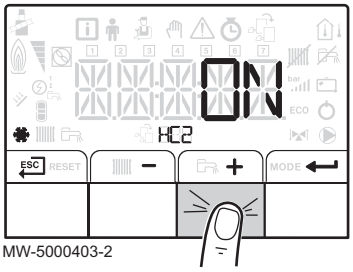
Fig.31



MW-5000402-2

2. Entrer dans le Forçage de la fonction rafraîchissement en appuyant sur la touche ⟵.

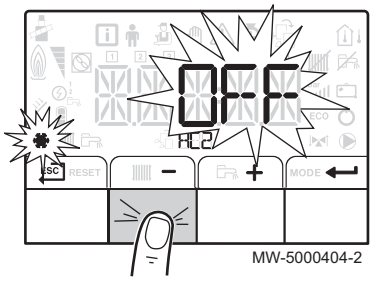
Fig.32



MW-5000403-2

3. Activer le Forçage de la fonction rafraîchissement en appuyant sur la touche +.

Fig.33

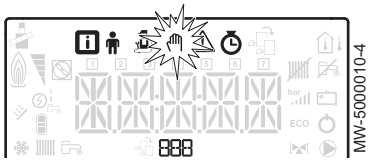


4. Valider le Forçage de la fonction rafraîchissement en appuyant sur la touche −.
5. Revenir à l'affichage principal en appuyant sur la touche ESC.

6.4.3 Activer le Forçage Manuel pour le chauffage

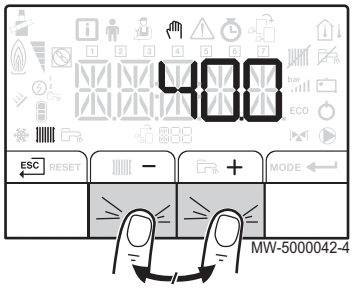
Le menu **Forçage Manuel** s'utilise uniquement sur le mode chauffage.

Fig.34



1. Accéder au menu **Forçage Manuel**.

Fig.35

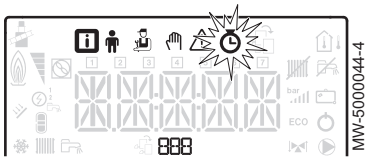


2. Régler la valeur de la consigne de température d'eau de chauffage en appuyant sur les touches + ou −.
3. Valider la nouvelle valeur de consigne de température d'eau de chauffage en appuyant sur la touche ↵.
4. Revenir à l'affichage principal en appuyant sur la touche ESC.

Important
Pour le forçage de la production d'eau chaude sanitaire, sélectionner le paramètre **DP200** disponible dans le menu **Utilisateur**.

6.4.4 Régler la programmation horaire

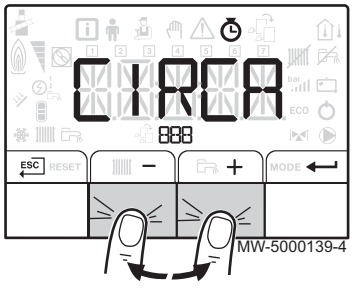
Fig.36



1. Accéder au menu (**COMPTEURS** / **PROG HORAIRE** / **HORLOGE**) .

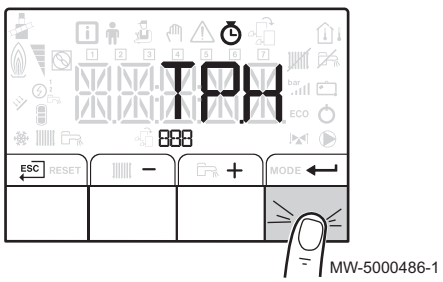
Important
Dans le cas de l'utilisation d'un thermostat d'ambiance programmable, ce menu ne s'affiche pas.

Fig.37



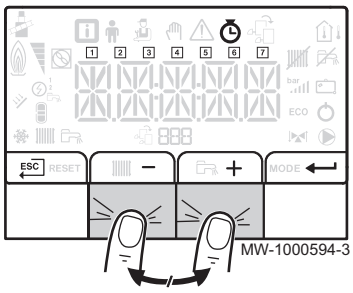
2. Sélectionner le circuit souhaité en appuyant sur la touche + ou −.

Fig.38



3. Valider la sélection en appuyant sur la touche ↵. Sélectionner la programmation horaire pour le chauffage **TP.H** ou la programmation horaire pour le rafraîchissement **TP.C** en appuyant sur la touche + ou −.
4. Valider la sélection en appuyant sur la touche ↵.
   ⇨ Les icônes dédiés aux jours de la semaine clignotent tous en même temps : 1 2 3 4 5 6 7.

Fig.39



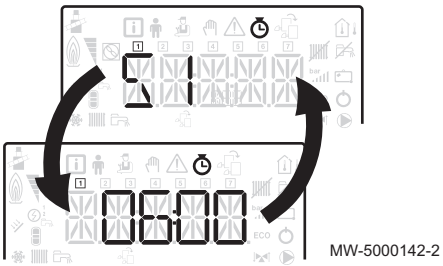
5. Sélectionner le numéro du jour souhaité en appuyant sur les touches + ou − jusqu'à ce que l'icône dédiée au jour souhaité clignote.

Jour sélectionné	Description
1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	tous les jours de la semaine
1	lundi
2	mardi
3	mercredi
4	jeudi
5	vendredi
6	samedi
7	dimanche

Important
La touche + permet de se déplacer vers la droite.
La touche − permet de se déplacer vers la gauche.

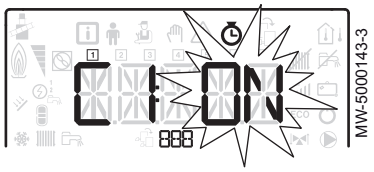
6. Valider la sélection en appuyant sur la touche ⏎.

Fig.40



7. Régler l'heure de début de la période **S1** en appuyant sur les touches + ou −.
8. Valider la sélection en appuyant sur la touche ⏎.

Fig.41



9. Sélectionner l'état **C1** correspondant à la période **S1** en appuyant sur les touches + ou − .

Etats C1 à C6 des périodes S1 à S6	Description
ON	mode confort
ECO	mode réduit

10. Valider la sélection en appuyant sur la touche ⏎.
11. Répéter les étapes 8 à 11 pour définir les périodes de confort **S1** à **S6** et les états associés **C1** à **C6**.

Important
Pas de réglage : 10 minutes
Le réglage **END** détermine la fin.

12. Revenir à l'affichage principal en appuyant sur la touche ESC.

Exemple :

Horaire	S1	C1	S2	C2	S3	C3	S4	C4	S5	C5	S6	C6
06:00-22:00	06:00	**ON**	22:00	**ECO**	**END**							
06:00-08:00 11:30-13:30	06:00	**ON**	08:00	**ECO**	11:30	**ON**	13:30	**ECO**	**END**			
06:00-08:00 11:30-14:00 17:30-22:00	06:00	**ON**	08:00	**ECO**	11:30	**ON**	14:00	**ECO**	17:30	**ON**	22:00	**ECO**

7 Entretien

7.1 Généralités

Une inspection annuelle est obligatoire avec un contrôle d'étanchéité selon les normes en vigueur.

Les opérations d’entretien sont importantes pour les raisons suivantes :

- Garantir des performances optimales.
- Allonger la durée de vie du matériel.
- Fournir une installation qui assure le meilleur confort dans le temps à l’utilisateur.

Attention
Seul un professionnel qualifié est autorisé à effectuer les opérations de maintenance sur la pompe à chaleur et l’installation de chauffage.

Danger d'électrocution
Avant toute intervention, couper l’alimentation électrique de la pompe à chaleur et de la chaudière d'appoint ou de la résistance électrique si présent.

Attention
Avant toute intervention sur le circuit frigorifique, arrêter l’appareil et attendre quelques minutes. Certains équipements comme le compresseur et les tuyauteries peuvent atteindre des températures supérieures à 100 °C et des pressions élevées, ce qui peut entraîner de graves blessures.

Attention
Ne pas vidanger l'installation, sauf en cas de nécessité absolue. Exemple : absence de plusieurs mois avec risque de gel dans le bâtiment.

Important

- L'entretien doit être effectué uniquement conformément aux recommandations du fabricant.
- Remplacer tout composant endommagé.
- Lors de l'ouverture du circuit frigorifique pour réparation, ou pour tout autre objet, évacuer le fluide frigorigène. Récupérer le fluide frigorigène dans les bouteilles de récupération appropriées.

7.2 Contrôler la pression hydraulique

1. Vérifier la pression hydraulique dans l’installation.
2. Si la pression hydraulique est inférieure à 0,08 MPa (0,8 bar), compléter le niveau d’eau dans l’installation de chauffage pour atteindre une pression hydraulique comprise entre 0,15 et 0,2 MPa (1,5 et 2,0 bar).
3. Contrôler visuellement la présence éventuelle de fuites d’eau.

7.3 Nettoyer l’habillage

1. Nettoyer l’extérieur de l’appareil à l’aide d’un chiffon humide et d’un détergent doux.

7.4 Opérations de contrôle et d'entretien standard

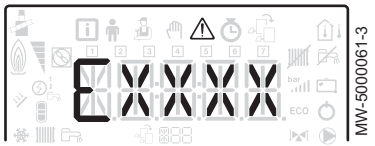
Une inspection annuelle avec contrôle d'étanchéité est obligatoire. Prévoir une visite en période froide par un professionnel qualifié pour vérifier les points suivants :

1. Le fonctionnement de l'installation.
2. La puissance thermique, par mesure de l'écart de température entre le départ et le retour chauffage.
3. Le réglage des thermostats de sécurité.

8 En cas de dérangement

8.1 Messages d’erreurs

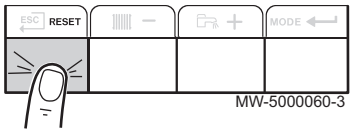
Fig.42



L’indication ⚠ apparaît quand un code défaut est détecté. Après résolution du problème, appuyer sur la touche **RESET** permet de réinitialiser les fonctions de l'appareil et ainsi d’éliminer le défaut.

Dans le cas de plusieurs défauts, ceux-ci s’affichent les uns après les autres.

Fig.43



1. Ré-initialiser le tableau de commande en appuyant sur la touche **RESET** pendant 3 secondes, lorsqu’un message d’erreur s’affiche.
2. Afficher à l’écran l’état de fonctionnement courant en appuyant brièvement sur la touche ⏎.

8.1.1 Codes erreurs liés à la carte électronique EHC–04

Un code erreur correspond à un état temporaire suite à la détection d’une anomalie de la pompe à chaleur. L'interface utilisateur tente le redémarrage automatique de la pompe à chaleur jusqu’à son allumage.

Lorsqu’un des codes ci-dessous s’affiche et que la pompe à chaleur n’arrive pas à redémarrer automatiquement, contacter le professionnel assurant la maintenance.

Tab.32 Liste des codes erreurs temporaires

Code erreur	Message	Description
H00.16	**T ECS ouvert**	La sonde ballon eau chaude sanitaire est absente ou température inférieure à la plage mesurée
H00.17	**T ECS fermé**	Sonde Ballon eau chaude sanitaire court-circuitée ou température supérieure à la plage mesurée
H00.32	**TExt ouvert**	La sonde de température extérieure est absente ou une température inférieure à la plage est mesurée
H00.33	**TExt fermé**	La sonde extérieure est court-circuitée ou la température mesurée est supérieure à la plage
H00.34	**TExt manquant**	Sonde température extérieure attendue mais non détectée
H00.40	**P Eau ouvert**	Le capteur de pression d'eau est absent ou une pression inférieure à la plage est mesurée
H00.47	**Sonde départ PAC absente ou T<plage**	La sonde de départ pompe à chaleur est absente ou une température inférieure à la plage est mesurée
H00.48	**T Dép PAC fermé**	La sonde de départ pompe à chaleur est court-circuitée ou une température mesurée > plage
H00.51	**TRetour PAC ouvert**	La sonde retour de la pompe à chaleur est absente ou une temp inférieure à la plage est mesurée
H00.52	**TRetour PAC fermé**	La sonde retour de la pompe à chaleur est en CC ou une température supérieure à la plage est mesurée
H00.57	**T ECS haut ouvert**	La sonde haute du ballon d'ECS est absente ou une température inférieure à la plage est mesurée
H00.58	**T ECS haut fermé**	La sonde haute du ballon d'ECS est court-circuitée ou la température mesurée > plage
H02.02	**Attente n° config**	En attente du numéro de configuration
H02.03	**Erreur config**	Erreur de configuration
H02.04	**Erreur de paramètre**	Erreur de paramètre
H02.05	**CSU CU incompatibles**	Le CSU n'est pas compatible avec le CU

Code erreur	Message	Description
H02.07	**Erreur pression eau**	Erreur de pression d'eau active • Vérifier la pression hydraulique dans le circuit de chauffage.
H02.09	**Blocage partiel**	Blocage partiel de l'appareil reconnu Entrée **BL** du bornier de la carte unité centrale ouverte
H02.10	**Blocage complet**	Blocage complet de l'appareil reconnu Entrée **BL** du bornier de la carte unité centrale ouverte
H02.23	**Erreur Débit Eau**	Le débit d'eau est inférieur à la limite autorisée Problème de débit Débit insuffisant : ouvrir un robinet de radiateur. Le circuit est encrassé : • Vérifier le non colmatage des filtres et si nécessaire les nettoyer. • Nettoyer et rincer l'installation, Aucune circulation : • Vérifier l'ouverture des vannes et des robinets thermostatiques, • Vérifier le fonctionnement de la pompe de circulation, • Vérifier le câblage, • Vérifier l'alimentation de la pompe : si la pompe ne fonctionne pas, la remplacer.
H02.36	**Disp fonct perdu**	Dispositif fonctionnel déconnecté Pas de communication entre la carte unité centrale et la carte circuit supplémentaire
H02.37	**Disp non crit perdu**	Dispositif non critique déconnecté Pas de communication entre la carte unité centrale et la carte circuit supplémentaire
H02.60	**Fct non supportée**	La zone ne supporte pas la fonction sélectionnée
H06.01	**Défaut PAC**	La pompe à chaleur est en défaut Défaut du groupe extérieur de la pompe à chaleur

8.1.2 Codes de défauts liés à la carte électronique EHC–04

Un code de verrouillage signale une anomalie importante sur l'installation de chauffage : le système de chauffage est mis à l'arrêt car les conditions de sécurité ne sont pas remplies.

Deux opérations sont nécessaires pour que le système reprenne un fonctionnement normal :

1. Lever les causes de l'anomalie.
2. Acquitter le message d'erreur manuellement au niveau de l'interface utilisateur.

La pompe à chaleur ne reprend son fonctionnement normal que si les causes du défaut ont été éliminées par l'installateur.

Lorsqu'un des codes ci-dessous s'affiche et que la pompe à chaleur n'arrive pas à redémarrer automatiquement, contacter le professionnel assurant la maintenance.

Tab.33 Liste des codes défauts

Code défaut	Message	Description
E00.00	T Dép ouvert	La sonde de température de départ est absente ou une température inférieure à la plage est mesurée
E00.01	Sonde TDép court-circuit ou > à la plage	La sonde de temp de départ est en court-circuit ou une température supérieure à la plage est mesurée

Code défaut	Message	Description
E02.13	Entrée de blocage	Entrée blocage de l'unité de commande provenant d'un appareil externe Entrée **BL** ouverte.
E02.24	Verrouillage erreur débit d'eau	Verrouillage, le débit d'eau est inférieur à la limite autorisée. Débit insuffisant : ouvrir un robinet de radiateur Le circuit est encrassé : • Vérifier le non colmatage des filtres et si nécessaire les nettoyer. • Nettoyer et rincer l'installation. Aucune circulation : • Vérifier l'ouverture des vannes et des robinets thermostatiques. • Vérifier le non colmatage des filtres. • Vérifier le fonctionnement de la pompe de circulation. • Vérifier le câblage. • Vérifier l'alimentation de la pompe : si la pompe ne fonctionne pas, la remplacer.

8.1.3 Codes alertes liés à la carte électronique EHC–04

Un code alerte correspond à un état temporaire de la pompe à chaleur suite à la détection d'une anomalie. Si un code alerte subsiste après plusieurs tentatives de démarrage automatique, le système se met en mode défaut.

Lorsqu'un des codes ci-dessous s'affiche et que le système hybride n'arrive pas à redémarrer automatiquement, contacter le professionnel assurant la maintenance.

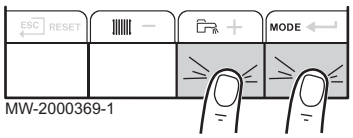
Tab.34 Liste des codes alertes

Code erreur	Message	Description
A02.06	Pression eau	Avertissement de pression d'eau actif
A02.22	Avert Débit Faible	Avertissement que le débit d'eau est trop faible
A02.55	Num.série invalide	Numéro de série manquant ou invalide

8.2 Accéder à l'historique des erreurs ⚠

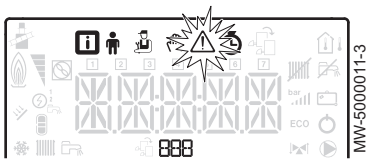
Les codes erreurs et défauts sont listés indifféremment dans l'historique.

Fig.44



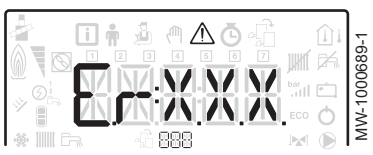
1. Accéder aux menus en appuyant simultanément sur les 2 touches de droite.

Fig.45



2. Sélectionner le menu des Dérangements ⚠ en appuyant sur la touche ⟵.

Fig.46



3. Sélectionner la carte en appuyant sur les touches + ou −. L'icône s'affiche. Valider le choix de la carte en appuyant sur la touche ⟵ : le nom de la carte défile.

Important
Le paramètre **Er:xxx** clignote. **000** correspond au nombre d'erreurs stockées.

4. Accéder au détail des erreurs en appuyant sur la touche ⟵.

5. Faire défiler les erreurs en appuyant sur la touche + ou − . A l'entrée de ce menu, le rang de l'erreur dans l'historique s'affiche brièvement. Le nom de la carte défile ensuite. Revenir à la liste des erreurs en appuyant sur la touche ESC.

Important
Les erreurs sont stockées de la plus récente à la plus ancienne.

Fig.47



6. Revenir à l'affichage **Er:xxx** en appuyant sur la touche ESC . Appuyer sur la touche + : le paramètre **CLR** clignote à la suite des erreurs. **000** correspond à la carte sélectionnée.
   ⇨ Effacer l'historique des erreurs en appuyant sur la touche ↵ .
7. Sortir du menu Dérangements en appuyant sur la touche ESC .

8.3 Incidents et remèdes

Tab.35

Problèmes	Causes probables	Remèdes
Les radiateurs sont froids.	La température de consigne chauffage est trop basse.	Augmenter la valeur de la consigne de température ambiante ou si un thermostat d'ambiance est raccordé, augmenter la température sur celui-ci.
	Le mode chauffage est désactivé.	Activer le mode chauffage.
	Les robinets des radiateurs sont fermés.	Ouvrir les robinets de tous les radiateurs raccordés au système de chauffage.
	La pompe à chaleur n'est pas en service.	• Vérifier que la pompe à chaleur est sous tension. • Contrôler les fusibles et les interrupteurs de l'installation électrique.
	La pression d'eau est trop faible (< 1 bar).	Rajouter de l'eau dans l'installation.
Il n'y a pas d'eau chaude sanitaire.	La température de consigne eau chaude sanitaire est trop basse.	Augmenter la température de consigne de l'eau chaude sanitaire.
	Le mode eau chaude sanitaire est désactivé.	Activer le mode eau chaude sanitaire.
	L'appareil est en mode eau chaude sanitaire réduit	• Vérifier et modifier les plages horaires confort et réduit pour l'eau chaude sanitaire. • Adapter la température de consigne de l'eau chaude sanitaire.
	Le pommeau de douche laisse passer trop peu d'eau.	Nettoyer le pommeau de douche, le remplacer si nécessaire.
	La pompe à chaleur n'est pas en service.	• Vérifier que la pompe à chaleur est sous tension. • Contrôler les fusibles et les interrupteurs de l'installation électrique.
	La pression d'eau est trop faible (< 1 bar).	Rajouter de l'eau dans l'installation.
Importantes variations de température de l'eau chaude sanitaire	Alimentation en eau insuffisante	• Vérifier la pression d'eau dans l'installation. • Ouvrir le robinet.
	L'hystérésis eau chaude sanitaire est trop importante	Contacter le professionnel assurant la maintenance de la pompe à chaleur.
La pompe à chaleur ne fonctionne pas.	La température de consigne chauffage est trop basse.	Augmenter la valeur de la consigne de température ambiante ou, si un thermostat d'ambiance est raccordé, augmenter la température sur celui-ci.
	La pompe à chaleur n'est pas en service.	• Vérifier que la pompe à chaleur est sous tension. • Contrôler les fusibles et les interrupteurs de l'installation électrique.
	La pression d'eau est trop faible (< 1 bar).	Rajouter de l'eau dans l'installation.
	Un code d'erreur apparaît sur l'afficheur.	Corriger l'erreur si cela est possible.

Problèmes	Causes probables	Remèdes
La pompe à chaleur fait des court-cycles en mode eau chaude sanitaire	La consigne de température est trop faible	Augmenter la consigne
La pression d'eau est trop faible (< 1 bar).	Pas assez d'eau dans l'installation.	Rajouter de l'eau dans l'installation.
	Fuite d'eau.	Contacter le professionnel assurant la maintenance de la pompe à chaleur.
Cliquetis au niveau de la tuyauterie du chauffage central	Les colliers de tuyauterie du chauffage central sont trop serrés.	Desserrer légèrement les colliers.
	Il y a de l'air dans les tuyauteries de chauffage.	Purger l'air éventuellement présent dans le préparateur d'eau chaude sanitaire, les conduites ou la robinetterie pour éviter les désagréments sonores susceptibles de se produire lors du chauffage ou du soutirage de l'eau.
	L'eau circule trop rapidement à l'intérieur du chauffage central.	Contacter le professionnel assurant la maintenance de la pompe à chaleur.
Importante fuite d'eau sous ou à proximité de la pompe à chaleur	La tuyauterie de la pompe à chaleur ou du chauffage central est endommagée.	Contacter le professionnel assurant la maintenance de la pompe à chaleur.

9 Mise hors service et mise au rebut

9.1 Procédure de mise hors service

Pour mettre la pompe à chaleur hors service de manière temporaire ou permanente :

1. Contacter l'installateur.

9.2 Mise au rebut et recyclage

Fig.48



MW-3000179-03

Avertissement
Le démontage et la mise au rebut de la pompe à chaleur doivent être effectués par un professionnel qualifié conformément aux réglementations locales et nationales en vigueur.

10 Environnement

10.1 Economies d'énergie

Conseils pour économiser de l'énergie :

- Ne pas boucher les aérations.
- Ne pas couvrir les radiateurs. Ne pas installer de rideaux devant les radiateurs.
- Mettre en place des panneaux réflecteurs à l'arrière des radiateurs pour éviter des pertes de chaleur.
- Isoler les tuyauteries dans les pièces qui ne sont pas chauffées (caves et greniers).
- Fermer les radiateurs dans les pièces non utilisées.
- Ne pas laisser couler inutilement de l'eau, chaude ou froide.
- Installer un pommeau de douche économique pour économiser jusqu'à 40 % d'énergie.
- Préférer une douche à un bain. Un bain consomme 2 fois plus d'eau et d'énergie.

11 Annexes

11.1 Fiche produit

Tab.36 Fiche de produit des dispositifs de chauffage des locaux par pompe à chaleur

		AWHP 4.5 MR	AWHP 6 MR-3	AWHP 8 MR-2
Classe d'efficacité énergétique pour le chauffage des locaux dans des conditions climatiques moyennes		A++	A++	A++
Puissance thermique nominale dans des conditions climatiques moyennes *(Prated ou Psup)*	kW	4	4	6
Efficacité énergétique saisonnière pour le chauffage des locaux dans les conditions climatiques moyennes	%	134	138	129
Consommation annuelle d'énergie	kWh	2353	2124	3499
Niveau de puissance acoustique L_{WA} à l'intérieur(1)	dB (A)	53	48	53
Puissance thermique nominale, dans des conditions climatiques **plus froides - plus chaudes**	kW	5 - 4	4 - 5	6 - 6
Efficacité énergétique saisonnière pour le chauffage des locaux, dans des conditions climatiques **plus froides- plus chaudes**	%	109 - 179	116 - 172	119 - 169
Consommation annuelle d'énergie **plus froides - plus chaudes**	kWh	4483 - 1249	3721 - 1492	4621 - 1904
Niveau de puissance acoustique L_{WA} à l'extérieur	dB (A)	61	65	65
(1) Le cas échéant				

Tab.37 Fiche de produit des dispositifs de chauffage des locaux par pompe à chaleur

		AWHP 11 MR-2 AWHP 11 TR-2	AWHP 16 MR-2 AWHP 16 TR-2
Classe d'efficacité énergétique pour le chauffage des locaux dans des conditions climatiques moyennes		A++	A+
Puissance thermique nominale dans des conditions climatiques moyennes *(Prated ou Psup)*	kW	6	9
Efficacité énergétique saisonnière pour le chauffage des locaux dans les conditions climatiques moyennes	%	125	121
Consommation annuelle d'énergie	kWh	3999	5861
Niveau de puissance acoustique L_{WA} à l'intérieur(1)	dB (A)	53	53
Puissance thermique nominale, dans des conditions climatiques **plus froides - plus chaudes**	kW	4 - 8	7 - 13
Efficacité énergétique saisonnière pour le chauffage des locaux, dans des conditions climatiques **plus froides- plus chaudes**	%	113 - 167	113 - 161
Consommation annuelle d'énergie **plus froides - plus chaudes**	kWh	3804 - 2580	5684 - 4120
Niveau de puissance acoustique L_{WA} à l'extérieur	dB (A)	65	69
(1) Le cas échéant			

Voir
Pour les précautions particulières concernant le montage, l'installation et l'entretien : Voir Consignes de sécurité

Voir aussi
Dispositifs de chauffage compatibles, page 10

11.2 Fiche de produit - Régulateur de température

Tab.38 Fiche de produit du régulateur de température

	Unité	S-control
Classe		II
Contribution à l’efficacité énergétique pour le chauffage des locaux	%	2

11.3 Fiche de produit combiné

Important
« Application à moyenne température », une application dans laquelle un dispositif de chauffage des locaux par pompe à chaleur ou un dispositif de chauffage mixte par pompe à chaleur fournit sa puissance calorifique déclarée pour une température de sortie de l’échangeur thermique intérieur de 55 °C.

Fig.49 Fiche de produit combiné applicable aux pompes à chaleur moyenne température indiquant l'efficacité énergétique pour le chauffage des locaux du produit combiné proposé

Efficacité énergétique saisonnière de la pompe à chaleur pour le chauffage des locaux

(1) ‘I’ %

Régulateur de la température

Voir fiche sur le régulateur de température

Classe I = 1 %, Classe II = 2 %, Classe III = 1,5 %, Classe IV = 2 %, Classe V = 3 %, Classe VI = 4 %, Classe VII = 3,5 %, Classe VIII = 5 %

(2) + %

Chaudière d’appoint

Voir fiche sur la chaudière

Efficacité énergétique saisonnière pour le chauffage des locaux (en %)

( ) - ‘I’) x ‘II’ = ± (3) %

Contribution solaire

Voir fiche sur le dispositif solaire

Taille du collecteur (en m²)

Volume du ballon (en m²)

Efficacité du collecteur (en %)

Classe énergétique du ballon (1)

A* = 0,95, A = 0,91, B = 0,86, C = 0,83, D - G = 0,81

(‘III’ x) + (‘IV’ x) x 0,45 x (/100) x = + (4) %

(1) Si la classe énergétique du ballon est supérieure à A, utilisez 0,95

Efficacité énergétique saisonnière du produit combiné pour le chauffage des locaux dans les conditions climatiques moyennes

(5) %

Classe d'efficacité énergétique saisonnière du produit combiné pour le chauffage des locaux dans les conditions climatiques moyennes

G	F	E	D	C	B	A	A+	A++	A+++
<30%	≥30%	≥34%	≥36%	≥75%	≥82%	≥90%	≥98%	≥125%	≥150%

Efficacité énergétique saisonnière pour le chauffage des locaux dans les conditions climatiques plus froides et plus chaudes

Plus froides : (5) - ‘V’ = % **Plus chaudes :** (5) + ‘VI’ = %

L’éfficacité énergétique obtenue avec cette fiche pour le produit combiné peut ne pas correspondre à son efficacité énergétique réelle une fois le produit combiné intallé dans un bâtiment, car celle-ci varie en fonction d’autres facteurs tels que les pertes thermiques du système de distribution et le dimensionnement des produits par rapport à la taille et aux caractéristiques du bâtiment.

AD-3000745-01

I La valeur de l’efficacité énergétique saisonnière, pour le chauffage des locaux, du dispositif de chauffage des locaux utilisé à titre principal, exprimée en %.

II Le coefficient de pondération de la puissance thermique du dispositif de chauffage utilisé à titre principal et du dispositif de chauffage d’appoint du produit combiné, tel qu’indiqué dans le tableau suivant.

III La valeur de l’expression mathématique : 294/(11 · Prated), dans laquelle « Prated » renvoie au dispositif de chauffage des locaux utilisé à titre principal.

IV La valeur de l’expression mathématique 115/(11 · Prated), dans laquelle « Prated » renvoie au dispositif de chauffage des locaux utilisé à titre principal.

V La valeur de la différence entre les efficacités énergétiques saisonnières pour le chauffage des locaux dans les conditions climatiques moyennes et plus froides, exprimée en %.

VI La valeur de la différence entre les efficacités énergétiques saisonnières pour le chauffage des locaux dans les conditions climatiques plus chaudes et moyennes, exprimée en %.

Tab.39 Pondération des pompes à chaleur à moyenne température

Prated / (Prated + Psup)[1][2]	II, produit combiné non équipé d'un ballon d'eau chaude	II, produit combiné équipé d'un ballon d'eau chaude
0	1,00	1,00
0,1	0,70	0,63
0,2	0,45	0,30
0,3	0,25	0,15
0,4	0,15	0,06
0,5	0,05	0,02
0,6	0,02	0
≥ 0,7	0	0

(1) Les valeurs intermédiaires sont calculées par interpolation linéaire entre les deux valeurs adjacentes.
(2) Prated renvoie au dispositif de chauffage des locaux ou au dispositif de chauffage mixte utilisé à titre principal.

Tab.40 Efficacité du produit combiné (régulateur de température + pompe à chaleur)

	Unité	AWHP 4.5 MR	AWHP 6 MR-3	AWHP 8 MR-2	AWHP 11 MR-2 AWHP 11 TR-2	AWHP 16 MR-2 AWHP 16 TR-2
S-control	%	136	140	131	127	123

Voir aussi
Dispositifs de chauffage compatibles, page 10

11.4 Fiche de produit combiné - Dispositifs de chauffage mixtes (chaudières ou pompes à chaleur)

Fig.50 Fiche de produit combiné applicable aux dispositifs de chauffage mixtes (chaudières ou pompes à chaleur) indiquant l'efficacité énergétique pour la production d'eau chaude sanitaire du produit combiné proposé

Efficacité énergétique du dispositif de chauffage mixte pour le chauffage de l'eau

(1) **'I'** %

Profil de soutirage déclaré : ☐

Contribution solaire

Voir fiche sur le dispositif solaire

Électricité auxiliaire

(2) **(1,1 x 'I' - 10%) x 'II' - 'III' - 'I' = +** ☐ %

Efficacité énergétique du produit combiné pour le chauffage de l'eau dans des conditions climatiques moyennes

(3) ☐ %

Classe d'efficacité énergétique du produit combiné pour le chauffage de l'eau dans les conditions climatiques moyennes

	G	F	E	D	C	B	A	A+	A++	A+++
☐ M	<27%	≥27%	≥30%	≥33%	≥36%	≥39%	≥65%	≥100%	≥130%	≥163%
☐ L	<27%	≥27%	≥30%	≥34%	≥37%	≥50%	≥75%	≥115%	≥150%	≥188%
☐ XL	<27%	≥27%	≥30%	≥35%	≥38%	≥55%	≥80%	≥123%	≥160%	≥200%
☐ XXL	<28%	≥28%	≥32%	≥36%	≥40%	≥60%	≥85%	≥131%	≥170%	≥213%

Efficacité énergétique pour le chauffage de l'eau dans les conditions climatiques plus froides et plus chaudes

Plus froides : (3) ☐ **- 0,2 x** (2) ☐ **=** ☐ **%**

Plus chaudes : (3) ☐ **+ 0,4 x** (2) ☐ **=** ☐ **%**

L'éfficacité énergétique obtenue avec cette fiche pour le produit combiné peut ne pas correspondre à son efficacité énergétique réelle une fois le produit combiné intallé dans un bâtiment, car celle-ci varie en fonction d'autres facteurs tels que les pertes thermiques du système de distribution et le dimensionnement des produits par rapport à la taille et aux caractéristiques du bâtiment.

AD-3000747-01

I La valeur de l'efficacité énergétique, pour le chauffage de l'eau, du dispositif de chauffage mixte, exprimée en %.

II La valeur de l'expression mathématique $(220 \cdot Q_{ref})/Q_{nonsol}$, dans laquelle Q_{ref} provient de l'annexe VII, tableau 15 du règlement UE 811/2013, et Q_{nonsol} de la fiche de produit du dispositif solaire pour le profil de soutirage déclaré M, L, XL ou XXL du dispositif de chauffage mixte.

III La valeur de l'expression mathématique $(Q_{aux} \cdot 2{,}5)/(220 \cdot Q_{ref})$, exprimée en %, où Q_{aux} provient de la fiche de produit du dispositif solaire et Q_{ref} de l'annexe VII, tableau 15 du règlement UE 811/2013, pour le profil de soutirage déclaré M, L, XL ou XXL.

© Copyright

Toutes les informations techniques contenues dans la présente notice ainsi que les dessins et schémas électriques sont notre propriété et ne peuvent être reproduits sans notre autorisation écrite préalable. Sous réserve de modifications.

remeha

NL	**Remeha B.V.** Marchantstraat 55 7332 AZ Apeldoorn P.O. Box 32 7300 AA Apeldoorn	ISO 9001	**T** +31 (0)55 549 6969 **F** +31 (0)55 549 6496 **E** remeha@remeha.nl
AT	**Walter Bösch K.G.** Industrie Nord 6890 Lustenau		**T** +43 5577 81310 **F** +43 5577 8131250 **E** info@boesch.at
BE	**Remeha nv** Koralenhoeve 10 B-2160 Wommelgem		**T** +32 (0) 3 230 71 60 **F** +32 (0) 3 354 54 30 **E** info@remeha.be
BE	**Thema S.A.** Zone Industrielle d'Awans Rue de la Chaudronnerie, 2 B-4340 Awans		**T** +32 (0) 4 246 95 75 **F** +32 (0) 4 246 95 76 **E** info@thema-sa.be
CH	**Cipag S.A.** Zone Industrielle 1070 Puidoux-Gare		**T** +41 21 9266666 **F** +41 21 9266633 **E** contact@cipag.ch
CZ	**Bergen s.r.o.** Karlická 9/37 153 00 Praha 5 - Radotín		**T** +420 257 912 060 **F** +420 257 912 061 **E** info@bergen.cz
DE	**Remeha GmbH** Rheiner Strasse 151 48282 Emsdetten		**T** +49 25572 9161 - 0 **F** +49 25572 9161 - 102 **E** info@remeha.de
DK	**Scanboiler Varmeteknik A/S** Vangvedvænget 1 8600 Silkeborg		**T** +45 86 82 63 55 **E** info@scanboiler.dk
ES	**Ecotherm Energy S.L.** Berreteaga Bidea 19 48180 Loiu		**T** +34 94 471 03 33 **F** +34 94 471 11 52 **E** info@remeha.es
FI	**EST Systems Oy** Kujamatintie 16 48720 Kotka		**T** +358 50 554 3068 **E** toimisto@estsystems.fi
HR	**Energy Net d.o.o.** A.K. Miošića 22a 43000 Bjelovar		**T** +385 95 21 21 888 **E** info@energynet.hr
HU	**Marketbau - Remeha Kft.** Gyár u. 2. 2040 Budaors		**T** +36 23 503 980 **F** +36 23 503 981 **E** remeha@remeha.hu
IE	**Euro Gas Ltd.** Unit 38, Southern Cross Business Park Wicklow		**T** +353 12868244 **F** +353 12861729 **E** sales@eurogas.ie
IT	**Revis S.r.l.** Via del Commercio 7 31043 Fontanelle (TV)		**T** +39 0438 466 311 **E** info@re-vis.it
RO	**Remeha S.R.L.** Str. Padin, Nr. 9-13 Scara 5, Ap 53, Judejul Cluj Cluj-Napoca		**T** +40 74 6170 515 **F** +40 26 4421 175 **E** remeha@remehacazan.ro
RS	**Green Building** Temerinska 57 21000 Novi Sad		**T** +381 21 47 70 888 **F** +381 21 47 70 888 **E** info@greenbuilding.rs
TR	**RES Enerji Sistemleri A.S.** Barbaros Bulvari No: 52/2 Besiktas - ISTANBUL		**T** +90 212 356 06 33 **F** +90 212 275 00 62 **E** info@resenerji.com
UK	**Remeha Commercial UK** Innovations House 3 Oaklands Business Centre Oaklands Park RG41 2FD Wokingham		**T** +44 (0)118 978 3434 **F** +44 (0)118 978 6977 **E** boilers@remeha.co.uk

CE

PAR EUROVENT CERTITA CERTIFICATION NF

POMPE A CHALEUR

www.marque-nf.com